

# Vilkår Betalingsforsikring

## Lån

Komplett Bank  
17.07.2018

## 1. Forsikringstaker og forsikringsgiver

Forsikringstaker er Komplett Bank ASA. Forsikringsgivere er BNP Paribas Cardif Försäkring AB og BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, svensk skade- og livsforsikringselskap. Disse forsikringsgivere kalles samlet for "BNP Paribas Cardif".

- Kollektiv forsikringsavtale er inngått mellom forsikringstaker og forsikringsgiver.
- Forsikringen administreres av Komplett Bank.
- Skadebehandling håndteres av BNP Paribas Cardif.

## 2. Hva forsikringen omfatter

"Fullt tap av arbeidsevne":

- Hvis forsikrede blir rammet av fullt tap av arbeidsevne i forsikringsperioden. Gjelder ikke medlântaker.

"Ufrivillig arbeidsledighet":

- Hvis forsikrede blir helt og ufrivillig arbeidsledig eller permittert i forsikringsperioden. Gjelder ikke selvstendig næringsdrivende eller medlântaker.

"Dødsfall":

- Hvis forsikrede dør i forsikringsperioden.

## 3. Vilkår for å bli forsikret

Personer som har inngått låneavtale kan tre inn i den kollektive forsikringsavtalen dersom vedkommende

- er fylt 18 år men ikke fylt 66 år,
- ikke er kjent med forestående arbeidsledighet/permittering. Dette punkt gjelder kun hovedlântaker,
- kan utføre sitt vanlige arbeid uten innskrenkninger og ikke har vært sykemeldt i mer enn 30 dager sammenhengende i løpet av de siste 360 dagene,
- ikke er kjent med eksisterende sykdom/skade. Er heller ikke kjent med sykdom, symptomer eller tegn som direkte eller indirekte kan føre til dødsfall,
- er fast ansatt eller selvstendig næringsdrivende, i minst seks sammenhengende måneder hos arbeidsgiver/i næringsvirksomhet umiddelbart forut for inntreden i forsikringsavtalen. Dette punkt gjelder kun hovedlântaker,
- er bosatt i Norge og registrert i Folkeregisteret, og
- er medlem av norsk folketrygd eller tilsvarende svensk eller dansk instans.

Dersom låneavtalen er inngått av to personer (hovedlântaker og medlântaker) kan begge tre inn i dekningen for dødsfall, mens kun hovedlântaker kan tre inn i de øvrige dekningene under forsikringen.

## 4. Når forsikringen gjelder fra

Dersom det søkes om forsikring samtidig som låneavtalen inngås, gjelder forsikringen fra det tidspunkt lånet utbetales. Dersom det søkes om forsikring etter at lånet er utbetalt, gjelder forsikringen fra den datoen forsikredes søknad om inntreden i forsikringsavtalen er sendt. Dersom forsikrede tilbyr inntreden i forsikringsavtalen per telefon gjelder forsikringen fra den datoen forsikredes skriftlige aksept av tilbudet om forsikring er sendt Komplett Bank. En forutsetning er at Komplett Bank har mottatt fullstendige og korrekte søknadsopplysninger slik at forsikringen kan bevilges. Forsikringsdekningen fornyes automatisk på månedlig basis og premie betales sammen med det månedlige terminbeløpet for låneavtalen. Et forsikringstilfelle blir behandlet i følge de forsikringsvilkår som gjelder når forsikringstilfellet inntreffer.

## 5. Hvem erstatningen betales til

Forsikringsgiver og forsikringstaker har med samtykke fra forsikrede avtalt at långiver skal ha rett til erstatningsutbetaling i henhold til disse forsikringsvilkår. Forsikrede har derfor ikke rett til å oppnevne annen begunstiget. Erstatning i henhold til disse forsikringsvilkår utbetales til långiver og krediteres konto for låneavtalen.

## 6. Hva dekningen omfatter

Erstatning for ufrivillig arbeidsledighet og fullt tap av arbeidsevne beregnes per dag og utgjør 1/30 av månedlig erstatning i maksimalt 12 måneder per skadetilfelle. Maksimalt antall månedlige

erstatninger i forsikringsperioden er 36 måneder for henholdsvis ufrivillig arbeidsledighet og fullt tap av arbeidsevne. Maksimal månedlig erstatning for ufrivillig arbeidsledighet og fullt tap av arbeidsevne er NOK 15 000 per måned. Erstatning kan kun utbetales fra ett av alternativene samtidig. Så snart vilkårene for å motta erstatning under ett alternativ ikke lenger foreligger, vil videre utbetalinger under dette alternativ opphøre. Forsikrede vil i stedet motta erstatningsutbetalinger under et annet alternativ dersom vilkårene for dette foreligger. Erstatningen endres ikke i erstatningsperioden. Erstatningen utbetales etterskuddsvis per måned. Månedlig erstatning som utbetales er alltid bruttobeløp før eventuell inntektskatt. Forsikringsgiver skal levere en årlig oppgave på utbetalt skattepliktig forsikringserstatning til skattemyndighetene. Ved dødsfall utbetales et beløp tilsvarende utestående saldo med fradrag for eventuelle misligholdte renter og avdrag på skadedato. Maksimal erstatning ved dødsfall er NOK 500 000.

## 7. Kvalifiseringstid og karenperiode

Erstatning kan utbetales forutsatt at skadedato:

- ved fullt tap av arbeidsevne inntreffer minst 90 dager etter at forsikringen er trådt i kraft,
- ved ufrivillig arbeidsledighet inntreffer minst 90 dager etter at forsikringen er trådt i kraft.

Disse tider kalles for kvalifiseringsperioder. Erstatning utbetales ikke om forsikrede under kvalifiseringsperioden blir varslet om arbeidsløshet eller blir oppsagt. Med varsel menes både generelt som, for forsikrede, personlig varsel. Erstatning utbetales ikke hvis Forsikrede under kvalifiseringsperioden blir rammet av tap av arbeidsevne. Oppstår deretter fullt tap av arbeidsevne eller ufrivillig arbeidsledighet utbetales ingen erstatning for de første 30 dagene. Disse tider kalles for karenperioder.

## 8. Avbrudd i erstatningsperiode

Ved fullt tap av arbeidsevne kan forsikrede ved 3 tilfeller totalt per skadetilfelle foreta avbrudd i erstatningsperioden for å arbeide heltid eller deltid, og deretter gjenoppta den tidligere erstatningsperioden ved neste skadetilfelle. Gjenværende erstatningstid kan benyttes ved neste erstatningsperiode dersom avbruddet i erstatningsperioden har en kortere varighet enn 180 dager. Forsikrede må før avbruddet påbegynnes informere forsikringsgiver om dette. Ved opphør av avbruddet utbetales erstatning i henhold til vilkårene for den tid som gjenstår av erstatningsperioden, likevel slik at erstatningsperioden sammenlagt både før og etter avbruddet utgjør maksimalt 12 måneder (360 dager) ved fullt tap av arbeidsevne.

## 9. Rekvilifiseringstid ved ny erstatningsperiode

Hvis forsikrede har fremmet krav om erstatning for fullt tap av arbeidsevne eller ufrivillig arbeidsledighet må forsikrede, for å få rett til ny erstatning for fullt tap av arbeidsevne eller ufrivillig arbeidsledighet, ha vært fast ansatt eller selvstendig næringsdrivende minst seks sammenhengende måneder (180 dager) etter den forrige erstatningsperioden.

## 10. Ved forhøyelse av lånebeløpet

Dersom utestående lånebeløp øker i forsikringstiden, som følge av at Forsikrede forhøyer lånebeløpet sammenlignet med opprinnelig lånebeløp, påløper ny Kvalifiseringsperiode for differansen mellom nytt og tidligere lånebeløp. Kvalifiseringsperioden løper fra det forhøyede lånebeløpet er utbetalt, og er 90 dager ved Ufrivillig arbeidsledighet og 90 dager ved Fullt tap av arbeidsevne.

## 11. Erstatningen utbetales ikke utover

- den dag fullt tap av arbeidsevne eller ufrivillig arbeidsledighet har opphørt,
- utgangen av måneden før forsikrede fyller 67 år,
- den dag forsikringen opphører som følge av at låneavtalen opphører,

- den dag erstatning er utbetalt for 12 måneder (360 dager) per skadetilfelle ved ufrivillig arbeidsledighet eller fullt tap av arbeidsevne,
- den dag til sammen 36 månedlige erstatninger er utbetalt ved fullt tap av arbeidsevne eller ufrivillig arbeidsledighet, eller
- ett skadetilfelle ved dødsfall.

## 12. Hvilke begrensninger gjelder

### A. Generelle begrensninger som gjelder samtlige dekninger under betalingsforsikringen

Har forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, eller om forsikrede forverrer skaden når den har oppstått, kan erstatningen falle bort eller bli redusert.

Forsikringen gir ingen erstatning som følge av:

- deltagelse i krig (væpnet eller krigslignende politiske uroligheter), hvis deltagelsen ikke er godkjent av norske myndigheter. Kommer Norge i krig, kan myndighetene bestemme at ytelser etter forsikringsavtalen bare skal utbetales delvis,
- terrorisme,
- selvpåført kroppsskade eller farlig håndtering av eksplosiver eller våpen,
- at forsikrede reiser eller tar opphold i områder hvor det foregår krigshandlinger eller krigslignende politiske uroligheter og du blir syk eller dør som følge av slike handlinger/uroligheter,
- effekter fra kjerneeksplosjon eller radioaktiv stråling, eller
- misbruk av alkohol, legemidler, sovemidler eller narkotiske stoffer (såfremt dette ikke er foreskrevet av en autorisert lege for annen behandling enn stoffavhengighet).

### B. Begrensninger i dekningen for fullt tap av arbeidsevne

Erstatning utbetales ikke ved fullt tap av arbeidsevne for:

- psykiske lidelser (som depresjon, utbrenthet eller andre lignende psykiske lidelser), såfremt ikke lidelsen diagnostiseres og regelmessig behandles av en spesialist (enten psykolog eller psykiater),
- rygg- og/eller nakkeplager eller annen sammenhengende tilstand som gjennom objektive undersøkelser ikke kan påvises (magnetisk resonanstomografi, datatomografi, røntgen eller tilsvarende),
- selvalgte kirurgiske inngrep, kosmetiske kirurgiske inngrep og medisinsk behandling som ikke er medisinsk nødvendig, eller forårsaket av selvpåførte skader på kroppen.

Har forsikrede grovt uaktsomt fremkalt et forsikringstilfelle, kan erstatningen falle bort eller bli redusert.

### C. Begrensninger i dekningen for ufrivillig arbeidsledighet

Erstatning utbetales ikke ved ufrivillig arbeidsledighet hvis forsikrede:

- under kvalifiseringstiden blir sagt opp eller varslet om arbeidsledighet/permittering. Med varsel anses så vel et generelt som et individuelt/personlig varsel,
- mister arbeidet ved avskjed eller oppsigelse fra arbeidsgiver på grunn av arbeidstakers eget forhold,
- har utført arbeid som har vært tidsbestemt, tilfeldig, sesongbetont eller tidsbegrenset på grunn av arbeidets særskilte karakter eller på noe annet sett periodevis,
- er arbeidsledig på grunn av ulovlig streik hvor forsikrede har deltatt eller lockout,
- frivillig har godtatt arbeidsledighet, for eksempel ved egen oppsigelse av arbeidsforholdet, aksept av sluttpakker og lignende,
- lar være aktivt å søke nytt arbeid,
- tilbyr, men ikke aksepterer, annet arbeid av arbeidsgiveren, som forsikrede med rimelighet burde ha akseptert med hensyn til tidligere erfaring, kvalifikasjoner og arbeidsstedets geografiske plassering.

Har forsikrede grovt uaktsomt fremkalt et forsikringstilfelle, kan erstatningen falle bort eller bli redusert. En forutsetning for fortsatt erstatning er at forsikrede har registrert seg som arbeidsledig og mottar dagpenger uten reduksjoner fra NAV. Dagpenger fra NAV anses ikke som redusert hvis forsikredes vanlige arbeidstid før skadedato er redusert med 80 prosent eller mer. Dette innebærer at forsikrede har anledning til å arbeide maksimalt 20 prosent av vanlig arbeidstid forut for skadedato og likevel motta erstatning under forsikringen. En forutsetning for fortsatt erstatning i disse tilfellene er at arbeidet utføres i annet arbeid enn forsikredes vanlige arbeid før skadedato.

### D. Begrensninger i dekningen for dødsfall

Erstatning utbetales ikke ved dødsfall som skyldes at forsikrede har tatt sitt eget liv, med mindre det har gått mer enn ett år etter at forsikringsgivers ansvar begynte å løpe, eller det må antas at forsikrede trådte inn i forsikringsavtalen uten tanke på selvmord.

## 13. Premien

Premien utgjør en prosentsats av det aktuelle lånebeløpet per måned, og betales sammen med det månedlige terminbeløpet for låneavtalen. BNP Paribas Cardif vil informere om premiesatsen. Forsikrede skal betale premie også i de periodene forsikringsgiver betaler erstatning i henhold til denne forsikringsavtalen. BNP Paribas Cardif har rett til å endre forsikringsvilkår og premie. BNP Paribas Cardif vil informere forsikrede om premieendringer fire måneder innen endringen trer i kraft. Ved endring av forsikringsvilkårene vil forsikrede bli informert senest en måned innen endringen trer i kraft.

## 14. Forsikringsdekningen opphører:

- Den dag låneavtalen opphører,
- Den dag forsikrede dør,
- Den dag forsikringen slutter å gjelde for forsikrede som følge av oppsigelse fra forsikrede eller forsikringsgiver, eller
- Ved utgangen av måneden før forsikrede fyller 67 år.

Dekningen for fullt tap av arbeidsevne og ufrivillig arbeidsledighet opphører å gjelde den dag forsikrede ikke lenger er yrkesaktiv, for eksempel den dag forsikrede helt eller delvis avvikler sin yrkesaktivitet gjennom å ta ut graderte eller fulle alderspensjonsytelser.

## 15. Krav om erstatning, herunder frist for å gi melding om forsikringskravet

Krav om erstatning skal fremsettes på skjema for skademelding og sendes til BNP Paribas Cardif, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo uten ugrunnet opphold etter at forsikringstilfellet inntraff. Skjema for skademelding kan hentes fra Komplett Bank sin hjemmeside [www.komplettbank.no](http://www.komplettbank.no) eller ta kontakt med forsikringsgiver på telefonnummer 800 41 010 eller [www.bnpparibascardif.no](http://www.bnpparibascardif.no). I forbindelse med krav om erstatning skal forsikrede sende de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige til forsikringsgiver. Forsikringsgiver kan til enhver tid kreve dokumentasjon selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale forsikringsbeløpet, jf. lov om forsikringsavtaler ("FAL") § 8-1 og § 18-1. Med unntak av dekningen for dødsfall faller retten til erstatning bort dersom kravet ikke er fremsatt innen ett år etter at forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. FAL § 8-5 og § 18-5. Ved krav om erstatning for fullt tap av arbeidsevne må legeerklæring, alternativt kopi av sykmeldinger vedlegges. Ved krav om erstatning for ufrivillig arbeidsledighet skal kopi av lønns slipper om dagpenger fra NAV vedlegges skademeldingsskjema. I tillegg til dette skal det legges ved kopi av vedtak om dagpenger fra NAV, samt kopi av arbeidsavtale og oppsigelsesbrev. Alternativt kan erklæring fra NAV og erklæring fra tidligere arbeidsgiver på skademeldingsskjema fylles ut og vedlegges. Ved krav om erstatning for dødsfall skal legeerklæring med informasjon om dødsdato og dødsårsak fylles ut på skademeldingsskjema. Den som gjør

gjeldende krav om erstatning må selv bekoste de bevis som kreves for at erstatning skal utbetales. For å vurdere erstatning ved fullt tap av arbeidsevne kan forsikringsgiver pålegge forsikrede å la seg undersøke hos en utvalgt lege. Kostnader knyttet til en slik undersøkelse skal dekkes av forsikringsgiver. En forutsetning for at BNP Paribas Cardif skal kunne gjøre en korrekt og fullstendig skadebehandling, er at BNP Paribas Cardif får tilgang til de opplysninger som er nødvendige for å kunne vurdere kravet. Dette gjelder også ved krav om erstatning ved død. Om forsikrede ikke oppgir disse opplysningene, og heller ikke innvilger en fullmakt til BNP Paribas Cardif for at selskapet kan innhente disse opplysningene, kan kravet om erstatning avslås på grunnlag av at BNP Paribas Cardif ikke kan vurdere kravet.

I en periode hvor forsikrede får erstatning for ufrivillig arbeidsledighet fra forsikringsgiver, skal forsikrede fortløpende sende kopi av lønnslipp om dagpenger fra NAV til forsikringsgiver. Videre er forsikrede pliktig til umiddelbart å opplyse forsikringsgiver om vedkommende skulle få nytt arbeid som arbeidstaker eller selvstendig næringsdrivende. Forsikrede er også pliktig til å opplyse forsikringsgiver dersom forsikrede er blitt frisk eller erstatning fra NAV opphører helt eller delvis. Har forsikrede forsømt opplysningsplikten i forbindelse med inntreden i den kollektive forsikringsavtalen (FAL § 4-1, § 13-1 og § 13-1a) eller i forbindelse med krav om erstatning under forsikringen (FAL § 8-1 og § 18-1), kan dette medføre at forsikringsgiver helt eller delvis blir fritatt for forsikringstilfeller som har inntruffet. Om forsikringsgiver har utbetalt erstatning som følge av at forsikrede har gitt uriktige opplysninger, kan forsikringsgiver kreve tilbakebetalt utbetalt beløp samt foreta rettslige skritt. Forsikringsgiver svarer renter av erstatningen etter reglene i FAL § 18-4 og § 8-4.

Forsikringsgiver svarer ikke for økonomisk tap som oppstår som følge av at erstatningen forsinkes på grunn av krig, politiske uroligheter, lovendring, myndighetsbestemmelser eller konflikter i arbeidslivet. Dette gjelder også om forsikringsgiver selv er involvert i en arbeidsmarkedskonflikt.

#### 16. Gjenkjøpsverdi

Forsikringen har ingen gjenkjøpsverdi og kan verken gis til eller brukes av andre. Forsikrede har ikke rett til å overdra, pantsette eller på annen måte disponere rettighetene etter forsikringen.

#### 17. Klagemuligheter, herunder frist for å foreta rettslige skritt

Den som ikke er fornøyd med forsikringsgivers avgjørelse i spørsmål som angår forsikringen, kan:

- begjære ny behandling hos saksbehandler hos forsikringsgiver,
- henvende seg til BNP Paribas Cardif Skadenemnd: Box 24 110, SE-400 22 Göteborg, Sverige,
- henvende seg til Finansklagenemnda (FinKN): Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefonnr 23 13 19 60 og bringe en eventuell tvist inn for Forsikringsklagenemnda etter FAL § 20-1, eller
- bringe saken inn for alminnelig norsk domstolsbehandling.

Har forsikringsgiver avslått et krav om erstatning helt eller delvis, mistes retten til erstatning med unntak av dekningen for dødsfall dersom ikke sak er anlagt eller nemndbehandling krevd innen seks måneder etter at forsikrede skriftlig fikk melding om avslaget, jf. FAL § 8-5 og § 18-5. Er ikke krav om erstatning allerede bortfalt som følge av fristen for å gi melding om forsikringstilfellet, og for å foreta rettslige skritt, foreldes kravet etter FAL § 8-6 og § 18-6. Dersom forsikrede ikke er fornøyd med forsikringsgivers service eller håndtering av spørsmål knyttet til forsikringen kan forsikrede henvende seg til BNP Paribas Cardif Klagenemnd, Box 24 110, SE-400 22 Göteborg, Sverige.

#### 18. Skatt

Erstatning for tappt inntekt anses å erstatte løpende skattepliktig inntekt og er derfor skattepliktig etter skatteloven § 5-10. Ytelsene vil derfor bli innberettet til skattemyndighetene. Tilsvarende gjelder løpende erstatning for fremtidig inntekt samt erstatning for ikke

varig inntektsbortfall. Erstatning for varig skade i form av et engangsbeløp, er skattefritt.

#### 19. Oppsigelse

Forsikrede kan til enhver tid si opp sitt medlemskap i forsikringen. Ved oppsigelse godskrives eventuell overskytende premie som er innbetalt. En oppsigelse må være skriftlig. Forsikringen opphører ved neste forfall etter at oppsigelsen er mottatt. Forsikringstaker har rett til å si opp forsikringen for forsikringsgivers regning om forsikrede ikke betaler premien innen betalingsfristen. Oppsigelsen trer i kraft tidligst 14 dager etter den dag da brev om oppsigelse av forsikring er sendt, om ikke premien betales innen denne fristen. Har forsikrede forsømt opplysningsplikten i forbindelse med inntreden i den kollektive forsikringsavtalen (FAL § 4-1, § 13-1 og § 13-1a) eller i forbindelse med krav om erstatning under forsikringen (FAL § 8-1 og § 18-1), kan det medføre at forsikringsgiver sier opp forsikringen.

#### 20. Behandling av personopplysninger

For informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger, se vedlegg til disse vilkår eller [www.bnpparibascardif.no/personopplysninger](http://www.bnpparibascardif.no/personopplysninger)

#### 21. Gjeldende lov

For forsikringsavtalen gjelder det som står i disse vilkårene og lov om forsikringsavtaler i Norge (Lov 16. juni 1989 nr. 69, FAL) eller senere lovgivning som avløser denne. Behandlingen av personopplysninger er underlagt norsk og svensk lov, for øvrig skal norsk lov anvendes på forsikringsavtalen. All kommunikasjon skjer på norsk.

#### 22. Garantiordning

Forsikringsgiver er medlem av norsk garantiordning for skadeforsikring. Ordningen omfatter samtlige dekninger under betalingsforsikringen med unntak av dekningen ved dødsfall.

#### 23. Adresser

Adressen til forsikringsgiver er  
BNP Paribas Cardif, Box 24110, SE-400 22 Göteborg, Sverige.  
Adressen til forsikringstaker er  
Komplett Bank ASA, Postboks 448, 1327 Lysaker.

#### 24. Definisjoner

**Arbeidsledig/Permittert:** Forsikredes arbeidsforhold har opphørt alene på grunn av arbeidsmangel etter utløpet av en oppsigelsestid minst svarende til lovens minstekrav eller at forsikrede er helt permittert i henhold til gjeldende lovregler for permittering, for tiden permitteringslønsloven av 6. mai 1986 nr 22, og at forsikrede er registrert ved NAV, har fått meldekort og mottar dagpenger, og ikke utfører sitt vanlige arbeid, annet arbeid som arbeidstaker eller deltar i annen inntekts- og avkastningsgivende virksomhet. Forsikrede har anledning til å arbeide maksimalt 20 prosent av vanlig arbeidstid forut for skadedato og likevel motta erstatning under forsikringen. Det er en forutsetning at arbeidet utføres i annet arbeid enn forsikredes vanlige arbeid.

**Fast ansatt:** Fast ansettelse minst 16 timers arbeid i uken som arbeidstaker, dvs arbeid som ikke er tidsbestemt, tilfeldig, sesongsbetont eller tidsbegrenset på grunn av arbeidets særskilte karakter eller på noe annet sett periodevis.

**Forsikrede:** Den person hvis liv og helse denne forsikringen knytter seg til og som har søkt om og blitt godkjent for forsikringsdekningen.

**Forsikringsavtalen:** Avtale om kollektiv betalingsforsikring for låneavtale inngått mellom forsikringsgiver og forsikringstaker.

**Forsikringsgiver:** BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr. 516406-0567, og BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, org.nr. 516406-0559 svensk skade- og livsforsikringselskap. Forsikringsgiver er underlagt tilsyn av Finansinspeksjonen i Sverige samt Finanstillstyret i Norge. Forsikringsgiver er representert i Norge gjennom deres norske filialer BNP Paribas Cardif Skadeforsikring NUF, org.nr. 992 001 720 og BNP Paribas Cardif Livsforsikring NUF, org.nr. 892 001 782,

Munkedamsveien 35, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo.  
Generalagent for de norske filialene er Dag Møvdal.

**Forsikringsperiode:** Den tidsperiode forsikringen gjelder for den enkelte forsikrede.

**Forsikringstaker:** Forsikringstaker er Komplett Bank ASA, org.nr. 998 997 801, Postboks 448, 1327 Lysaker. Forsikringstaker er underlagt tilsyn av Finanstilsynet i Norge.

**Fullt tap av arbeidsevne:** Sykdom eller ulykkesskade som inntreffer i løpet av forsikringsperioden og som fører til 100 % sykemelding og tap av arbeidsevne, forutsatt:

- at denne uførheten fullstendig forhindrer forsikrede fra å utføre sitt arbeid som fast ansatt eller selvstendig næringsdrivende, i hvilket tilfelle den selvstendig næringsdrivende – uansett om denne i egenskap av å være selvstendig næringsdrivende utfører et arbeid i mer eller mindre enn 16 timer i uken – ikke kan bistå, lede eller motta noen som helst betaling fra næringsvirksomhet,
- at forsikrede ikke har annet inntektsbringende arbeid og
- at forsikrede regelmessig og fortløpende behandles av en autorisert lege for den sykdom eller ulykkesskade som forårsaket uførhetstilstanden.

**Hovedlåntaker:** Forsikret person som har inngått låneavtale og som er ansvarlig som hovedlåntaker under denne.

**Karensperiode:** Tidsperioden som skal løpe fra skadedato til forsikrede har rett til erstatning.

**Kvalifiseringsperiode:** Tidsperioden som må løpe fra forsikringens ikrafttredelse til skadedato før forsikrede er berettiget til å fremsette krav om erstatning.

**Låneavtale:** Avtale om Flexibelt Lån mellom långiver og forsikrede.

**Långiver:** Komplett Bank ASA som har utstedt låneavtalen og som har tillatelse fra forsikringsgiver til å formidle forsikringer under forsikringsavtalen.

**Medlåntaker:** Forsikret person som har inngått låneavtale og som er ansvarlig som medlåntaker under denne.

**Månedlig erstatning:** Sum som tilsvarer det høyeste beløpet av enten månedlig terminbeløp eller 2 % av utestående saldo. Utestående saldo tilsvarer saldo dagen før skadedato for fullt tap av arbeidsevne og på dagen før varslingsdato for ufrivillig arbeidsledighet. Utestående saldo kan maksimalt være 500 000 kr.

**Månedlig terminbeløp:** Sum som tilsvarer forsikredes månedlige renter inklusive eventuelle termingebyr i henhold til låneavtalen dagen før skadedato for fullt tap av arbeidsevne, og på dagen før varslingsdato for ufrivillig arbeidsledighet. Fra summen trekkes fra eventuelle misligholdte renter og avdrag.

**Selvstendig næringsdrivende:** En person som arbeider minimum 16 timer per uke, men som ikke er registrert ved Arbeidstakerregisteret som arbeidstaker og som:

- a. driver, leder eller bistår i driften av et foretak i Norge og betaler forskuddsskatt av sin arbeidsinntekt og/eller folketrygdavgift etter høy sats av denne etter folketrygdloven § 23-3,
- b. utøver sitt daglige virke som ett av følgende
  - dagmamma,
  - jordbruker/bonde,
  - fisker,
- c. er deltaker i en sammenslutning eller ansvarlig selskap, utøver kontroll over et foretak, eller
- d. arbeider i et foretak som på noe vis er forbundet (som angitt i skatteloven § 12-11) med noen som har kontroll over foretaket.

**Skadedato:** Ved dødsfall er skadedato den forsikredes dødsfallsdag. Ved fullt tap av arbeidsevne er skadedato første dag forsikrede er sykemeldt. Ved ufrivillig arbeidsledighet er skadedato for den forsikrede den dagen som er registrert ved NAV og godkjent med dagpenger.

**Ulykkesskade:** Ufrivillig skade på kroppen forårsaket av en plutselig og ytre begivenhet som inntreffer i Forsikringsperioden.

**Utestående saldo:** Det beløp, minus eventuelle misligholdte renter og avdrag, som gjenstår å betale i henhold til låneavtalen på skadedato.

**Vanlig arbeid:** Det inntektsgivende arbeid som fast ansatte eller selvstendig næringsdrivende var beskjeftiget med umiddelbart forut for skadedato.

**Vanlig arbeidstid:** Den arbeidstiden NAV legger til grunn som vanlig arbeidstid etter folketrygdloven § 4-3 jf. forskrift om dagpenger under arbeidsløshet kapittel 11. Vanlig arbeidstid kan maksimalt være 40 timer per uke.