

# FORSIKRINGSBEVIS – KJØPSFORSIKRING KREDITTKORT

Forsikringsprodukt tilhørende Komplett Bank MasterCard.

Gjelder fra utstedelse av Komplett Bank Mastercard, tidligst fra 01.01.2021

**Forsikringstaker:** Komplett Bank ASA, org nr. 998 997 801

**Forsikringsgiver:** BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org. nr. 516406-0567

**Forsikringen formidles av:** Komplett Bank ASA, org nr. 998 997 801

Kjøpsforsikring er en obligatorisk gruppeforsikring som gjelder for privatpersoner som er innehaver av gyldig Komplett Bank Kredittkort, er fylt 20 år, bosatt i Norge og registrert i Folkeregisteret.

Disse kravene er en forutsetning for at forsikringen skal være gjeldende.

## Forsikringsytelser

Dekninger	Forsikringssum for begge dekninger
<b>Ulykkesskade</b> Hel eller delvis forringelse av vare på grunn av en plutselig og uforutsett ytre begivenhet.	Kr 25 000, maks erstatning pr skadetilfelle Kr 50 000, maks erstatning for hele forsikringsperioden. Egenandel kr 500 pr skadetilfelle
<b>Tyveri</b> Tyveri ved innbrudd eller overfall.	

Forsikringen dekker beløp som debiteres kortet ved kjøp av varer til personlig bruk og kan høyst erstatte 2 separate forsikringstilfeller over en periode på 12 måneder. Se forsikringsvilkår punkt 3 for fullstendige bestemmelser.

## Dekningsperiode

Kjøpsforsikringen gjelder i 90 dager fra kjøpstidspunktet for gjenstander/varer som er kjøpt til personlig bruk ved bruk av kortet.

## Generelle bestemmelser

For forsikringen gjelder BNP Paribas Cardif Försäkrings gjeldende forsikringsvilkår, Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL) og andre bestemmelser gitt i eller med hjemmel i norsk lov.

## Utbetaling

Erstatning utbetales til den forsikrede.

## Begrensninger

Har forsikrede grovt uaktsomt fremkalt et forsikringstilfelle, kan erstatningen falle bort eller bli redusert. Forsikringen dekker ikke varer som er kjøpt etter at avtalen om Kredittkort med Komplett Bank er opphevet eller utløpt. Se forsikringsvilkårene for fullstendige bestemmelser.

Følgende gjenstander er ikke omfattet av forsikringen:

- Kontanter eller lignende, sjekker, frimerker, reisesjekker, billetter, verdipapirer, gavekort, eller andre omsettelige dokumenter
- Motorkjøretøyer
- Konsumvarer herunder mat og drikke
- Mobiltelefoner
- Smykker, edelstener, edle metaller og ur
- Planter og dyr

Følgende skader erstattes ikke:

- Skader forårsaket av fabrikasjonsfeil eller at Forsikrede ikke har fulgt anbefalt bruksanvisning eller bruksmåte fra fabrikant eller forhandler av varen
- Skader som skyldes forsettlig handlinger eller grov uaktsomhet fra forsikrede eller forsikredes slektninger (herunder ektefelle, samboer, barn, barnebarn, foreldre og besteforeldre)
- Skader forårsaket av oversvømmelse, forurensning eller jordskjelv
- Skader forårsaket av streik, lockout, opprør, krig, terrorisme eller andre alvorlige forstyrrelser av den offentlige ro og orden
- Skade forårsaket av slitasje eller normal bruk.
- Kosmetiske skader som rifter, flekker eller fargeendringer som ikke forhindrer bruken eller varens funksjon
- Konstruksjonsfeil
- Varen er gjenglemt, etterlatt, bortkommet eller forlagt
- Hvis forsikrede avgir uriktige opplysninger.

## Meldefrist

En betingelse for at forsikrede skal ha rett til erstatning er at erstatningstilfellet blir meldt til selskapet uten ugrunnet opphold. Retten til erstatning faller bort dersom kravet ikke er fremsatt innen ett år etter at forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet.

## Behandling av tvister

Hvis du ikke er fornøyd med forsikringsgivers avgjørelse i spørsmål som angår forsikringen, kan du

- begjære ny behandling hos saksbehandler hos forsikringsgiver,
- henvende deg til BNP Paribas Cardif Skadenemnd: Box 24 110, SE-400 22 Gøteborg, Sverige,
- henvende deg til Finansklagenemnda (FinKN): Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60 når saken er endelig avsluttet hos BNP Paribas Cardif, eller
- bringe saken inn for alminnelig norsk domstolsbehandling.

Har forsikringsgiver avslått et krav om erstatning helt eller delvis, mistes retten til erstatning, med unntak av dekningen for dødsfall, dersom ikke sak er anlagt eller nemndbehandling krevd innen seks måneder etter at du skriftlig fikk melding om avslaget, jf FAL § 8-5 og § 18-5.

Er ikke krav om erstatning allerede bortfalt som følge fristen for å gi melding om forsikringstilfellet og for å foreta rettslige skritt, foreldes kravet etter FAL § 8-6 og 18-6.

Dersom du ikke er fornøyd med forsikringsgivers service eller håndtering av spørsmål knyttet til forsikringen kan du henvende deg til BNP Paribas Cardif Klagenemnd, Box 24 110, SE-400 22 Gøteborg, Sverige.

Denne forsikringen er levert av BNP Paribas Cardif Försäkring AB som også vil behandle et eventuelt erstatningskrav.

Komplett Bank ASA

# VILKÅR KJØPSFORSIKRING KREDITTKORT

Gjelder fra 01.01.2021 KOM.V.G.05-(v1.1)

## 1. FORSIKRINGSTAKER OG FORSIKRINGSGIVER

Forsikringen administreres av Komplett Bank ASA org.nr. 998 997 801. Selskapet kalles Komplett Bank i disse vilkår. Forsikringstaker og kortutsteder er Komplett Bank.

Kollektiv forsikringsavtale er inngått mellom forsikringstaker og forsikringsgiver. Forsikringsgiver er BNP Paribas Cardif Forsikring AB org.nr. 516406-0567, svensk skadeforsikringsselskap. Denne forsikringsgiveren kalles for «BNP Paribas Cardif» i disse vilkår.

Skadebehandlingen håndteres av BNP Paribas Cardif.

Selskapets rapport om solvens og finansiell stilling (SFCR) er tilgjengelig på [www.bnpparibascardif.no](http://www.bnpparibascardif.no)

## 2. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Kjøpsforsikring er en obligatorisk gruppeforsikring som gjelder for privatpersoner som er innehaver av gyldig kortkreditt og kredittkort hos Komplett Bank.

For å bli omfattet av forsikringen må kortinnehaver være bosatt i Norge, registrert i folkeregisteret og være fylt 18 år. Forsikringen trer i kraft når kredittkortet er utstedt.

## 3. HVA FORSIKRINGEN DEKKER

Forsikringen dekker det beløp som debiteres kortet ved kjøp av varer til personlig bruk, dersom varen; blir stjålet ved innbrudd eller overfall eller skadd gjennom ulykkeshendelse i forsikringsperioden. Ulykkeskaden må forhindre normal anvendelse av varen.

Dersom ulykkeskade forhindrer normal anvendelse av varen, vil forsikrede få utbetalt:

- Reparasjonskostninger, eller
- Kjøpsprisen som debiteres kortet for den forsikrede varen, hvis varen ikke kan repareres eller hvis reparasjonskostnadene overstiger varens kjøpspris.

Hvis den forsikrede varen består av sett eller parvise deler, og disse pga. ulykkeskade eller tyveri ikke kan anvendes eller erstattes individuelt, gjelder forsikringen for det samlede sett.

Varen må være betalt i sin helhet eller delvis med kortet ved en og samme transaksjon. Dersom varen delvis er betalt med kort vil erstatningen beregnes forholdsmessig av varekjøpets totalsum.

Kjøpsforsikringen gjelder i 90 dager fra kjøpstidspunktet for gjenstander/varer som er kjøpt til personlig bruk ved bruk av kortet.

- Maksimal erstatning pr skade: NOK 25 000
- Maksimal erstatning i forsikringsperioden: NOK 50 000

Ved et erstatningstilfelle trekkes det fra en egenandel på NOK 500 pr skade. Forsikringen kan høyst erstatte 2 separate forsikringstilfeller over en periode på 12 måneder. Alle skader forårsaket av én hendelse anses å være en og samme skade.

## 4. BEGRENSINGER I FORSIKRINGEN

Forsikringen dekker ikke varer som er kjøpt etter at forsikringsavtalen med Komplett Bank er opphevet eller utløpt, og det er ikke mulig å tegne forsikring for perioden deretter.

Følgende gjenstander er ikke omfattet av forsikringen:

- Kontanter eller lignende, sjekker, frimerker, reisesjekker, billetter, verdipapirer, gavekort, eller andre omsettelige dokumenter,
- Motorkjøretøyer,
- Konsumvarer herunder mat og drikke,
- Mobiltelefoner,
- Smykker, edelstener, edle metaller og ur, eller
- Planter og dyr.

Følgende skader erstattes ikke:

- Skader forårsaket av fabrikasjonsfeil eller at Forsikrede ikke har fulgt anbefalt bruksanvisning eller bruksmåte fra fabrikant eller forhandler av varen,
- Skader som skyldes forsettlig handlinger eller grov uaktsomhet fra forsikrede eller forsikredes slektninger (herunder ektefelle, samboer, barn, barnebarn, foreldre og besteforeldre),
- Skader forårsaket av oversvømmelse, forurensning eller jordskjelv,
- Skader forårsaket av streik, lockout, opprør, krig, terrorisme eller andre alvorlige forstyrrelser av den offentlige ro og orden,
- Skade forårsaket av slitasje eller normal bruk,
- Kosmetiske skader som rifter, flekker eller fargeendringer som ikke forhindrer bruken eller varens funksjon,
- Konstruksjonsfeil,
- Varen er gjenglemet, etterlatt, bortkommet eller forlagt, eller
- Hvis forsikrede avgir uriktige opplysninger.

Har forsikrede grovt uaktsomt fremkalt et forsikringstilfelle, kan erstatningen falle bort eller bli redusert.

## 5. KRAV OM ERSTATNING, HERUNDER FRIST FOR Å GI MELDING OM FORSIKRINGSKRAVET

Krav om erstatning skal fremsettes på skademeldingsskjema og sendes til BNP Paribas Cardif, Postboks 140 Sentrum,

0102 Oslo uten ugrunnet opphold, innen ett – 1 – år, etter at forsikringstilfellet inntraff. Skjema for skademelding kan fås fra forsikringsgiver på tlf. nr. 23 23 75 00 samt fra Komplett Bank.

I forbindelse med krav om erstatning skal forsikrede vedlegge følgende dokumenter:

- Original kvittering for den kjøpte varen (samt etter anmodning foto av varen som er beskadiget),
- Kopi av kontodetaljer som viser at varen ble betalt helt eller delvis med kortet,
- Kvittering for reparasjon av den forsikrede varen, eventuelt en erklæring fra forhandler som beskriver skadens natur samt bekrefter at varen er totalskadd og ikke kan repareres,
- Dokument som viser at forholdet har blitt politianmeldt.
- I tillegg ved Tyveri ved innbrudd: Dokumenter som beviser innbruddet, f.eks. faktura fra låsesmed eller bekreftelse fra innboforsikring.

I forbindelse med erstatningskrav skal forsikrede på oppfordring sende BNP Paribas Cardif de dokumenter som BNP Paribas Cardif anser for nødvendige for å kunne bedømme retten til

erstatning. Den som gjør gjeldende krav om erstatning må selv fremskaffe de bevis som kreves for at erstatningen skal bli utbetalt.

Skadeserstatningen utbetales til Forsikrede.

Om forsikringsgiver har utbetalt erstatning som følge av at Forsikrede har gitt uriktige opplysninger, kan forsikringsgiver kreve tilbakebetalt utbetalt beløp samt foreta rettslige skritt. Forsikringsgiver svarer renter av erstatningen etter reglene i FAL § 8-4.

BNP Paribas Cardif har rett til å endre vilkårene etter gjeldende regelverk. BNP Paribas Cardif har rett til umiddelbart å endre vilkår og premie, innenfor de til enhver tid gjeldende regler fastsatt av myndighetene. Melding om slike endringer skal meldes til deg snarest mulig innen endringen trer i kraft.

## 6. KLAGEMULIGHETER

Den som ikke er fornøyd med forsikringsgivers avgjørelse i spørsmål som angår forsikringen, kan:

- Begjære ny behandling hos saksbehandler hos forsikringsgiver,
- Henvende seg til BNP Paribas Cardif Skadenemnd, Box 24110, 400 22 Gøteborg, Sverige,
- Henvende seg til Finansklagenemnda (FinKN): Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tel: 23 13 19 60 og bringe en eventuell tvist inn for Finansklagenemnda etter Fal § 20-1, eller
- Bringe saken inn for de alminnelige domstoler i Norge.

Har forsikringsgiver avslått et krav om erstatning helt eller delvis, tapes retten til erstatning dersom ikke sak er anlagt eller nemndbehandling krevd innen seks måneder etter at forsikrede skriftlig fikk melding om avslaget, jf FAL § 8 -5.

Er ikke krav om erstatning allerede bortfalt som følge av oversittelse av fristen for å gi melding om forsikringstilfellet eller for å foreta rettslige skritt, foreldes kravet etter FAL § 8-6.

Dersom forsikrede ikke er fornøyd med forsikringsgivers service eller håndtering av spørsmål knyttet til forsikringen kan forsikrede henvende seg til BNP Paribas Cardif Klagenemnd,

Box 24 110, 400 22 Gøteborg, Sverige, e-post: [info@bnpparibascardif.no](mailto:info@bnpparibascardif.no)

## 7. GJELDENDE LOV

For forsikringsavtalen gjelder det som står i disse vilkårene og lov om forsikringsavtaler i Norge (Lov 16. juni 1989 nr. 69, FAL) eller senere lovgivning som avløser denne. All kommunikasjon skjer på norsk.

## 8. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

For informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger, se

[www.bnpparibascardif.no/personopplysninger](http://www.bnpparibascardif.no/personopplysninger). Ta kontakt med oss dersom du ønsker informasjonen i papirform.

Ved eventuelle tvister om regler for Komplett Bank Lojalitetsprogram gjelde r norsk rett. Tvister avgjøres ved norske domstoler.

## 9. SANSKJONER OG EMBARGOER

Erstatning i strid mot sanksjoner eller embargoer:

BNP Paribas Cardif tilbyr ikke forsikringsdekning eller erstatning som er i strid med sanksjoner eller embargoer besluttet av FN, EU eller annen lokal myndighet. Dette gjelder også sanksjoner og embargoer som er vedtatt av USA, så lenge disse ikke er i strid med europeiske eller lokale lovbestemmelser.

## 10. VED SPØRSMÅL

Ved generelle spørsmål om forsikringen kontakter du Komplett Bank sin kundetjeneste på telefon: 21 00 74 50

Dersom du har meldt inn en skade eller ved generelle spørsmål om skadebehandling kan du ta kontakt med din saksbehandler eller skadeavdelingen på telefonnummer: 23 23 75 00.

Adressen til forsikringsgiver er:

BNP Paribas Cardif, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo, Norge.

Telefonnummer: 23 23 75 00.

Adressen til forsikringstaker er:

Komplett Bank ASA, Postboks 448, 1327 Lysaker.

Telefonnummer: 21 00 74 50

Du finner også generell informasjon på [www.bnpparibascardif.no](http://www.bnpparibascardif.no)

## 11. DEFINISJONER

**Forsikrede:** Du som er privatkunde i Komplett Bank og innehaver av et gyldig kredittkort og som har fått utstedt faktura siste 6 måneder. Forsikrede kalles "du/deg/din" i vilkåret.

**Forsikrede varer:** Alle varer som har en minimum kjøpspris på NOK 500 og som er betalt i sin helhet eller delvis med Kredittkort, unntatt varer nevnt i punkt 5.

**Forsikringsgiver:** BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org. nr.

516406-0567. Forsikringsgiver er underlagt tilsyn av Finansinspeksjonen i Sverige, samt Finanstilsynet i Norge.

Forsikringsgiver er representert i Norge gjennom deres norske filial BNP Paribas Cardif Skadeforsikring NUF, org nr. 992001720, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo. Adressen til forsikringsgiver i Sverige er: BNP Paribas Cardif, Box 24110, SE-400 22 Gøteborg, Sverige.

**Forsikringsperiode:** Fra utstedelse av kort til avtalen om

Kredittkort med Komplett Bank er opphevet eller utløpt. Forsikringsdekningene opphører også om den forsikring som Komplett Bank har tegnet opphører.

**Forsikringstaker:** Komplett Bank ASA, org nr. 998 997 801 Forsikringstaker er underlagt tilsyn fra Finanstilsynet i Norge. Adressen til Forsikringstaker er: Komplett Bank ASA, Postboks 448, 1327 Lysaker.

**Innbrudd:** Når det skjer tyveri fra forsvarlig avlukket og avlåst lokale/ rom. Vær oppmerksom på at tyveri fra kjøretøy ikke defineres som innbrudd.

**Kort:** Refererer til gyldig Kredittkort utstedt av Komplett Bank.

**Overfall:** Tyveri som skjer under anvendelse av vold eller trusler mot Forsikrede.

**Tyveri:** Tyveri ved innbrudd eller overfall.

**Ulykkeskade:** Hel eller delvis forringelse av vare på grunn av en plutselig og uforutsett ytre begivenhet.