

# Vilkår

# Betalingsforsikring

# Kredittkort

## Komplett Bank KOM.V.G.L.K-(v1.3)

Disse forsikringsvilkår gjelder fra og med 01.12.2021.

### 1. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er BNP Paribas Cardif Försäkring AB org.nr. 516406-0567 og BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB org. nr. 546406-0559, svensk skade- og livsforsikringsselskap. Disse forsikringsgivere kalles samlet for «BNP Paribas Cardif». Selskapets rapport om solvens og finansiell stilling (SFCR) er tilgjengelig på: [www.bnpparibascardif.no](http://www.bnpparibascardif.no)

### 2. Formidling og administrasjon

Forsikringen formidles og administreres av Komplett Bank. ASA org.nr. 998 997 801. Selskapet kalles Komplett Bank i disse vilkår. Forsikringstaker er Komplett Bank. Kollektiv forsikringsavtale er inngått mellom forsikringstaker og forsikringsgiver.

### 3. Skadebehandling

Skadebehandling håndteres av BNP Paribas Cardif.

### 4. Om avtalene

**Kollektiv forsikringsavtale:** Kollektiv forsikringsavtale om betalingsforsikring er inngått mellom BNP Paribas Cardif og Komplett Bank til fordel for deg som kollektivt medlem/kredittkort kunde hos Komplett Bank. Den kollektive avtalen inneholder blant annet bestemmelser om gruppens sammensetning, forsikringens omfang og oppsigelse av avtalen. Dersom den kollektive avtalen sies opp av Komplett Bank eller BNP Paribas Cardif gjelder oppsigelse for alle medlemmene i den kollektive avtalen

**Forsikringsavtale:** Forsikringsavtalen inngås mellom deg og BNP Paribas Cardif.

**Forsikringsperiode:** Forsikringsperioden er den perioden det er inngått en avtale om forsikring. Ved inngåelse av forsikringsavtalen løper forsikringsperioden til nærmeste årsskifte, altså til og med 31. desember det året avtalen er inngått. Med mindre forsikringen blir sagt opp av noen av partene fornyes den under de betingelsene som BNP Paribas Cardif angir med ett år av gangen ved hovedforfall 1. januar.

**Endring av vilkår og premie:** BNP Paribas Cardif har rett til å endre vilkår og premie ved forsikringsperiodens slutt. Endringer skal meldes til deg skriftlig senest en måned før forsikringstidens utløp ved endringer i vilkår og senest en måned før forsikringstidens utløp ved endring av premien.

BNP Paribas Cardif har rett til å endre forsikringsvilkårene og premien på grunn av utviklingen i skadekostnadene og det tekniske resultatet for forsikringen. BNP Paribas Cardif har rett til umiddelbart å endre vilkår og premie, innenfor de til enhver tid gjeldende regler fastsatt av myndighetene. Melding om slike endringer skal meldes til deg snarest mulig innen endringen trer i kraft.

### 5. Vilkår for å bli forsikret - Tegningsregler

Du som har inngått avtale om kredittkort kan tre inn i den kollektive forsikringsavtalen dersom du:

- er fylt 20 år men ikke fylt 66 år,
- er bosatt i Norge og registrert i folkeregisteret, og

- er medlem av norsk folketrygd eller tilsvarende svensk eller dansk instans,
- ikke er kjent med forestående arbeidsledighet/permittering.
- kan utføre ditt vanlige arbeid uten innskrenkninger og ikke har vært sykemeldt i mer enn 30 dager sammenhengende i løpet av de siste 360 dagene,
- ikke er kjent med eksisterende sykdom/skade. Er heller ikke kjent med sykdom, symptomer eller tegn som direkte eller indirekte kan føre til kritisk sykdom eller dødsfall og
- er ansatt eller selvstendig næringsdrivende, i minst seks sammenhengende måneder hos arbeidsgiver/i næringsvirksomhet umiddelbart forut for inntreden i forsikringsavtalen. Med ansatt menes fast ansatt eller midlertidig ansatt med en avtalt kontraktperiode på minst 12 måneder. Med selvstendig næringsdrivende menes en som for egen regning og risiko driver en vedvarende virksomhet som er egnet til å gi nettoinntekt.

## 6. Når forsikringen gjelder fra/ikrafttredelse

Dersom du har tegnet forsikring i forbindelse med at du søkte om kredittkort begynner forsikringen å gjelde fra det tidspunkt kredittkortkontoen er opprettet. Dersom du tegnet forsikring i forbindelse med at du søkte å øke kredittkortgrensen begynner forsikringen å gjelde fra det tidspunktet økningen av kredittgrensen er bevilget. En forutsetning er at Komplett Bank har mottatt fullstendige og korrekte søknadsopplysninger slik at forsikringen kan bevilges.

## 7. Hva forsikringen omfatter

**Gjeldende forsikringsvilkår:** Et forsikringstilfelle blir behandlet ifølge de vilkår som gjelder for deg på det tidspunktet forsikringstilfellet inntreffer.

**Fullt tap av arbeidsevne:** Forsikringen gir erstatning om du blir rammet av fullt tap av arbeidsevne i forsikringsperioden. Du får erstatning dersom du bevilges 100 % sykepenger fra NAV. Skadedato er første dag du er sykemeldt 100 % og som NAV har godkjent som første sykedag. En forutsetning for erstatning er at

du regelmessig behandles av lege for sykdommen eller skaden

**Arbeidsledighet:** (gjelder ikke for selvstendig næringsdrivende):

Forsikringen gir erstatning om du blir helt arbeidsledig i forsikringsperioden.

Du får erstatning om du bevilges 100 % dagpenger fra NAV. Ved ufrivillig arbeidsledighet er skadedato den dagen som er registrert ved NAV og godkjent med dagpenger

**Sykehusinnleggelse:** Forsikringen gir erstatning om du i karenstiden får tap av arbeidsevne og blir innlagt på sykehus. Skadedato er første dag du er innlagt på sykehus.

**Kritisk sykdom:** Forsikringen gir erstatning om du i forsikringsperioden blir diagnostisert med en av følgende sykdommer:

- Hjerteinfarkt – det vil si død av en del av hjertets muskulatur som følge av utilstrekkelig blodforsyning godtgjort ved:
  - en episode med typiske brystmerter,
  - ferske elektrokardiografiske forandringer, og
  - økning av hjerteenzymene.
- Hjerneslag – det vil si en cerebrovaskulær hendelse som fører til permanent nevrologisk skade.
- Kreft – Hver ondartet svulst som er positivt diagnostert med histologisk bekreftelse og karakterisert av en ukontrollert vekst av ondartede celler eller invasjon av vev. Begrepet ondartet svulst omfatter leukemi, lymfoma og sarcoma.
- Nyresvikt – det vil si sluttstadiet i en kronisk irreversibel svikt av begge nyrrers funksjon, som fører til at enten regelmessig dialyse eller nyretransplantasjon blir satt i verk.
- Transplantasjon av stort organ – det vil si transplantasjon av hjerte, lever, lunge, pancreas eller benmarg.
- Koronarsykdom behandlet med åpen hjertekirurgi – det vil si innsnevring eller tilstopping av minst to koronararterier, der behandlingen har vært innsetting av by-pass grafter gjennom åpning av brystkassen.

Ved kritisk sykdom er skadedato den dagen forsikrede får diagnose for kritisk sykdom.

Erstatning for kritisk sykdom betales kun en gang i løpet av forsikringstiden

**Dødsfall:** Forsikringen gir erstatning om du dør i forsikringsperioden.

Skadedato er dødsfallsdagen.

## 8. Erstatningsperioder og erstatningsbeløp

### Erstatningsperiodens lengde og maksimalt erstatningsbeløp:

**Tap av arbeidsevne, arbeidsledighet, sykehusinnleggelse:** Månedlig erstatning dekker 10 % av utestående saldo på kredittkortet dagen før skadedato for fullt tap av arbeidsevne og sykehusinnleggelse, og ved ufrivillig arbeidsledighet dagen før du varsles om og/eller får kjennskap til permittering/at arbeidsforholdet vil opphøre, eller mottar skriftlig oppsigelse. Maksimal månedlig erstatning for ufrivillig arbeidsledighet og fullt tap av arbeidsevne er NOK 10 000 per måned. Summen inkluderer ikke eventuelle misligholdte renter og avdrag eller lignende. Månedlig erstatning endres ikke i erstatningsperioden. Dagserstatningen utgjør 1/30 av månedlig erstatning per dag. Om du har vært midlertidig ansatt kan du maksimalt få erstatning til den dato ansettelseskontrakten skulle ha opphørt. Utestående saldo kan maksimalt være 100 000 kr per kort.

**Kritisk sykdom:** Ved kritisk sykdom utbetales et beløp tilsvarende utestående saldo på skadedato med fradrag for eventuelle misligholdte renter og avdrag. Maksimal erstatning ved kritisk sykdom er NOK 100 000. Erstatning for kritisk sykdom betales kun en gang i løpet av forsikringstiden.

**Død:** Ved død utbetales et beløp tilsvarende utestående saldo på skadedato med fradrag for eventuelle misligholdte renter og avdrag. Maksimal erstatning ved dødsfall er NOK 100 000.

Antall månedserstatninger per forsikringstilfelle ved nedsatt arbeidsevne og arbeidsledighet for begge erstatningstypene sammenlagt.	10 måneder (300 dager)
Antall månedserstatninger totalt under forsikringsperioden ved nedsatt arbeidsevne og arbeidsledighet for begge erstatningstypene sammenlagt.	30 måneder (900 dager)
Erstatning per forsikringstilfelle ved sykehusinnleggelse.	23 dager
Høyeste månedserstatning for nedsatt arbeidsevne, arbeidsledighet og sykehusinnleggelse.	10 000 kr
Maksimal erstatning ved kritisk sykdom.	100 000 kr
Maksimal erstatning ved dødsfall.	100 000 kr

### Kvalifiseringsperiode og karenperiode:

**Kvalifiseringsperiode:** Kvalifiseringsperioden er den tid, regnet fra tidspunktet fra forsikringen begynte å gjelde, før du kan ha krav på erstatning. Forsikringen gir ikke erstatning om du blir syk eller arbeidsledig/varslet om arbeidsledighet i kvalifiseringsperioden.

Kvalifiseringsperiodene er:

Nedsatt arbeidsevne	90 dager
Arbeidsledighet	90 dager
Sykehusinnleggelse	90 dager
Kritisk sykdom	90 dager
Dødsfall	Ingen kvalifiseringsperiode

**Karenperiode:** Karenperiode er den første perioden regnet fra når forsikringstilfellet startet hvor det ikke utbetales erstatning. Det utbetales ingen erstatning fra forsikringen i karenperioden.

Karenperiodene er:

Nedsatt arbeidsevne	30 dager
Arbeidsledighet	30 dager
Sykehusinnleggelse	7 dager
Kritisk sykdom	Ingen karenperiode
Dødsfall	Ingen karenperiode

**Endre dekning:** Erstatning betales kun for én dekning av gangen for samme periode. Du kan veksle mellom erstatning for arbeidsledighet og tap av arbeidsevne til det har blitt utbetalt erstatning i 300 dager for begge dekningene til sammen. For at du skal kunne veksle mellom dekningene kreves det at vilkårene for erstatning er oppfylt for begge dekningene.

**Opphold i erstatningsperioden:** Du kan foreta opphold i erstatningsperioden ved totalt tre tilfeller, og så gjenoppta den tidligere erstatningsperioden.

Før oppholdet påbegynnes skal du informere BNP Paribas Cardif om dette. Ved opphold kortere enn 180 dager sammenhengende kan gjenværende erstatningstid av påbegynt erstatningsperiode tas ut ved neste periode som du er berettiget erstatning til.

Opphold som er kortere enn 7 dager regnes ikke som et opphold.

Har oppholdet vart i 180 dager eller mer, avsluttes skadetilfellet.

**Om du igjen blir arbeidsledig eller mister arbeidsevnen:** Om du har hatt opphold i en erstatningsperiode på minst 180 dager sammenhengende eller fått maksimal erstatning for et forsikringstilfelle, gjelder følgende:

Når du har arbeidet minst 180 dager sammenhengende kan du, etter karenperioden, fremme krav om en ny erstatningsperiode for nedsatt arbeidsevne og ufrivillig arbeidsledighet.

For å få rett til ny erstatningsperiode ved tap av arbeidsevne som er forårsaket av samme sykdom eller en sykdom som har sammenheng med tidligere erstatningsperiode, kreves det at du har vært fullt arbeidsfør i 180 dager sammenhengende etter forrige erstatningsperiode.

Om du blir sykemeldt for en annen sykdom må du ha vært fullt arbeidsfør i 30 dager sammenhengende.

For å få rett til en ny erstatningsperiode for arbeidsledighet kreves det at du har jobbet minst 16 timer pr uke i 180 dager sammenhengende som ansatt eller selvstendig næringsdrivende.

## 9. Erstatningen opphører

Erstatningen opphører når:

- 10 månedlige erstatninger har blitt betalt ut pr skadetilfelle for tap av arbeidsevne og/eller arbeidsledighet,
- nedsatt arbeidsevne, arbeidsledighet

- eller sykehusinnleggelse har opphørt,
- 30 månedserstatninger er utbetalt for tap av arbeidsevnen eller arbeidsledighet,
- erstatning er utbetalt for 23 dagers sykehusinnleggelse for ett forsikringstilfelle,
- erstatning er utbetalt for 69 dagers sykehusinnleggelse samlet under forsikringsperioden, eller
- forsikringen har opphørt å gjelde
- hele utestående saldo er blitt nedbetalt

## 10. Hvilke unntak og begrensninger gjelder – dette erstatter ikke forsikringen

### Generelle begrensninger som gjelder alle dekningene:

Har du forsettlig eller grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, eller om du forverrer skaden når den har oppstått, kan erstatningen falle bort eller bli redusert. Forsikringen gir ingen erstatning som følge av:

- deltagelse i krig (våpnet eller krigslignende politiske uroligheter), hvis deltagelsen ikke er godkjent av norske myndigheter. Kommer Norge i krig, kan myndighetene bestemme at ytelser etter forsikringsavtalen bare skal utbetales delvis,
- terrorisme,
- at du reiser eller tar opphold i områder hvor det foregår krigshandlinger eller krigslignende politiske uroligheter og du blir syk eller dør som følge av slike handlinger/uroligheter eller effekter fra kjerneeksplosjon eller radioaktiv stråling.

### Begrensninger i dekningen for tap av arbeidsevnen og sykehusinnleggelse:

Erstatning utbetales ikke ved fullt tap av arbeidsevne og sykehusinnleggelse:

- som inntreffer i kvalifiseringsperioden,
- for psykiske lidelser (som depresjon, utbrenthet eller andre lignende psykiske lidelser), såfremt ikke lidelsen diagnostiseres og regelmessig behandles av en spesialist (enten psykolog eller psykiater),
- som har sammenheng med smitte etter smittevernloven,
- for selvvalgte kirurgiske inngrep, kosmetiske kirurgiske inngrep og medisinsk behandling som ikke er medisinsk nødvendig,
- forårsaket av selvpåførte skader på kroppen,



- misbruk av alkohol, legemidler, sovemidler eller narkotiske stoffer (såfremt dette ikke er foreskrevet av en autorisert lege for annen behandling enn stoffavhengighet) eller
- farlig håndtering av eksplosiver eller våpen.

### **Begrensninger i dekingen for ufrivillig arbeidsledighet:**

Erstatning utbetales ikke ved ufrivillig arbeidsledighet hvis du:

- i kvalifiseringsperioden blir sagt opp eller varslet om arbeidsledighet/permittering. Med varsel anses så vel et generelt som et individuelt/personlig varsel,
- mister arbeidet ved avskjed eller oppsigelse fra arbeidsgiver på grunn av arbeidstakers eget forhold,
- blir arbeidsledig fra en tidsbegrenset ansettelse med en avtalt kontraktperiode på mindre enn 12 måneder,
- er arbeidsledig på grunn av ulovlig streik hvor du har deltatt eller lockout,
- frivillig har godtatt arbeidsledighet, for eksempel ved egen oppsigelse av arbeidsforholdet, aksept av sluttpakker og lignende,
- lar være aktivt å søke nytt arbeid,
- har vært selvstendig næringsdrivende,
- blir arbeidsledig når den midlertidige kontrakten opphører eller
- tilbys, men ikke aksepterer, annet arbeid av arbeidsgiveren, som du med rimelighet burde ha akseptert med hensyn til tidligere erfaring, kvalifikasjoner og arbeidsstedets geografiske plassering.

### **Begrensninger i dekingen for kritisk sykdom:**

Erstatning utbetales ikke ved kritisk sykdom som skyldes en eller flere av følgende tilstander:

- hudkreft (unntatt invasivt malignt melanom), ikke invasiv cancer in situ og svulster ved HIV infeksjon,
- krefttyper som er histologisk klassifisert som preondartet (f.eks. thrombocythaemia og polycythaemia rubra vera),
- krefttyper som grenser til ondartet, eller krefttyper som har lavt ondartet potensial,
- svulster i prostata med mindre disse er histologisk klassifisert som å ha en Gleason score større enn 6, eller svulster

som er fremskredet til minst en klinisk TNM klassifikasjon T2N0M0,

- kronisk lymfocytisk leukemi med mindre denne er histologisk klassifisert til minst Binet nivå A,
- forbigående ischemisk anfall eller anfall av vertebrovasculær ischemi,
- koronarsykdom uten hjerteinfarkt, behandlet med ballong-angioplastikk.

Erstatning betales heller ikke for kritisk sykdom som inntreffer i

kvalifiseringsperioden. Erstatning for ytelsen kritisk sykdom betales kun en gang i løpet av forsikringstiden, dette selv om du får flere kritisk sykdom-diagnoser.

### **Begrensninger i dekingen for dødsfall:**

Erstatning utbetales ikke ved dødsfall som:

- skyldes at du har tatt ditt eget liv, med mindre det har gått mer enn ett år etter at forsikringsgivers ansvar begynte å løpe, eller det må antas at du trådte inn i forsikringsavtalen uten tanke på selvmord eller
- misbruk av alkohol, legemidler, sovemidler eller narkotiske stoffer (såfremt dette ikke er foreskrevet av en autorisert lege for annen behandling enn stoffavhengighet) – se ovenfor.

### **11. Hva må du gjøre for å få erstatning?**

Melde inn et skadetilfelle: Du må sende inn et skademeldingsskjema, med nødvendige vedlegg, til BNP Paribas Cardif så fort som mulig. Du kan enten registrere din skade online via [www.bnpparibascardif.no](http://www.bnpparibascardif.no) eller sende inn skadeblanketten med vedlegg. Du finner skademeldingsskjema på Komplet Bank sin hjemmeside, [www.komplettbank.no](http://www.komplettbank.no) eller du kan kontakte BNP Paribas Cardif. Når du melder inn et skadetilfelle må du selv bekoste den dokumentasjon som kreves for at erstatning skal utbetales. Har BNP Paribas Cardif bedt om innsyn i opplysninger, journaler o.l. og de ikke innhentes av deg, erstatter BNP Paribas Cardif kostnaden for det. En forutsetning for at BNP Paribas Cardif skal kunne gjøre en korrekt og fullstendig skadebehandling, er at du skriftlig samtykker i at BNP

Paribas Cardif får innhente de opplysninger som BNP Paribas Cardif anser som nødvendige for å bedømme erstatningskravet hos leger, sykehus, annen helseinstitusjon, NAV, skattemyndigheter eller forsikringsselskaper. Dersom du ikke gir BNP Paribas Cardif ditt samtykke til å innhente opplysninger og BNP Paribas Cardif da ikke

kan vurdere din rett til erstatning uten disse opplysningene kan ikke din rett til å få erstatning bli vurdert og saken din vil ikke kunne bli behandlet.

Om du får innvilget ditt erstatningskrav, skal du fortløpende sende BNP Paribas Cardif den dokumentasjon selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og gjøre videre utbetalinger.

Du er pliktig til umiddelbart å opplyse BNP Paribas Cardif om du skulle få nytt arbeid som ansatt eller selvstendig næringsdrivende eller delta i annen inntekts- eller avkastningsgivende virksomhet, herunder starter ny virksomhet som selvstendig næringsdrivende. Du er også pliktig å opplyse BNP Paribas Cardif dersom utbetaling fra NAV helt eller delvis opphører på annet grunnlag, samt om du ikke lenger mottar sykepengene, arbeidsavklaringspenger eller uførestønad.

For å vurdere erstatning ved tap av arbeidsevne kan BNP Paribas Cardif pålegge deg å la deg undersøke hos en utvalgt lege. Kostnader knyttet til en slik undersøkelse dekkes av BNP Paribas Cardif. Dersom du ikke lar deg undersøke kan erstatningen falle bort.

**Utbetaling:** Erstatningen utbetales til Komplett Bank og krediteres ditt kort. Når BNP Paribas Cardif har mottatt fullstendig dokumentasjon for å kunne ta en avgjørelse, skal utbetaling skje så raskt som mulig og i henhold til gjeldende lover og regler. Dersom erstatningsutbetalingen skjer senere enn det som er bestemt i gjeldende lover vil det bli betalt forsinkelsesrente.

BNP Paribas Cardif svarer ikke for økonomisk tap som oppstår som følge av at erstatningen forsinkes på grunn av krig, politiske uroligheter lovendring, myndighetsbestemmelser eller konflikter i arbeidslivet.

Dette gjelder også om BNP Paribas Cardif selv er involvert i en arbeidsmarkedskonflikt.

## 12. Når opphører forsikringen?

Forsikringen gjelder maksimalt til og med måneden før du fyller 67 år. Forsikringen opphører for dekningene fullt tap av arbeidsevne, ufrivillig arbeidsledighet og sykehusinnleggelse fra og med den dagen du ikke er yrkesaktiv lenger, for eksempel om du tar ut pensjon helt eller delvis.

Forsikringen opphører også å gjelde:

- når den er sagt opp av deg eller BNP

Paribas Cardif,

- den dag kortavtalen opphører,
- ved forsikredes dødsfall eller
- den dag den kollektive gruppeavtalen er sagt opp.

Forsikringen kan ikke forlenges ved at det betales premie etter at forsikringen er opphørt. Dersom forsikringen er opphørt finnes det ingen rett til å tegne en fortsettelsesforsikring.

## 13. Generelle Bestemmelser Sanksjoner eller embargoer

BNP Paribas Cardif tilbyr ikke forsikringsdekning eller erstatning som er i strid med sanksjoner eller embargoer besluttet av FN, EU eller annen lokal myndighet. Dette gjelder også sanksjoner og embargoer som er vedtatt av USA, så lenge disse ikke er i strid med europeiske eller lokale lovbestemmelser.

### Angrerett

Du har rett til å benytte angreretten i løpet av de første 30 dagene etter at du har mottatt forsikringsbeviset. Du kan bruke angreretten ved å sende angrerettsskjema til Komplett Bank. Du finner angrerettsskjemaet på: [www.komplettbank.no](http://www.komplettbank.no) eller ved å kontakte Komplett Bank på: [kredittkort@komplettbank.no](mailto:kredittkort@komplettbank.no), på telefon 21 00 74 50 eller skriftlig til: Postboks 448,1327 Lysaker.

Eventuell innbetalt premie refunderes til deg og forsikringen anses å aldri ha trådt i kraft.

### Pris/premien

Premien utgjør en prosentsats av utestående saldo på kortet ved slutten av hver måned, og betales etterskuddsvis sammen med det månedlige fakturaen for kredittkortavtalen.

Forsikrede skal betale premie også i de periodene forsikringsgiver betaler erstatning i henhold til denne forsikringsavtalen.

Forsikringen skal betales senest på forfallsdagen. Betales ikke forsikringen på forfallsdagen har BNP Paribas Cardif rett til å si opp forsikringen. En påminnelse og varsel om oppsigelse vil da bli sendt til deg.

### Gjenopptak

Forsikringen kan ikke gjenopptas dersom den har opphørt å gjelde.

### Skatt

Erstatning for tapt inntekt anses å erstatte løpende skattepliktig inntekt og er derfor skattepliktig etter skatteloven § 5-10.

Ytelsene vil derfor bli innberettet til skattemyndighetene. Tilsvarende gjelder

løpende erstatning for fremtidig inntekt samt erstatning for ikke varig inntektsbortfall.

Erstatning for varig skade i form av et engangsbetrag, er skattefritt.

#### **Uførestønad**

Dersom du mottar uførestønad fra NAV i erstatningsperioden vil utbetaling innunder denne betalingsforsikringen telle med i beregningen om din inntekt overstiger inntektsgrensen i folketrygdloven. Tjener du mer enn inntektsgrensen kan du få redusert uførestønad.

#### **Oppsigelse**

Du kan til enhver tid si opp forsikringen. Oppsigelsen skal meldes til Komplett Bank. BNP Paribas Cardif har rett til å si opp forsikringen for forsikringsgivers regning om forsikrede ikke betaler premien innen betalingsfristen. Oppsigelsen trer i kraft tidligst 14 dager etter den dag da brev om oppsigelse av forsikring er sendt, om ikke premien betales innen denne fristen. Har forsikrede forsømt opplysningsplikten i forbindelse med inntreden i den kollektive forsikringsavtalen eller i forbindelse med krav om erstatning under forsikringen, kan det medføre at forsikringsgiver sier opp forsikringen.

#### **Gjenkjøpsverdi**

Forsikringen har ingen gjenkjøpsverdi og kan verken gis til eller brukes av andre. Du har ikke rett til å overdra, pantsette eller på annen måte disponere rettighetene etter forsikringen.

#### **Opplysningsplikt**

Har du forsømt opplysningsplikten i forbindelse med inntreden i den kollektive forsikringsavtalen eller i forbindelse med krav om erstatning under forsikringen kan det medføre at BNP Paribas Cardif sier opp forsikringen og at BNP Paribas Cardif blir helt eller delvis fritatt for forsikringstilfeller som har inntruffet. Innbetalt premie frem til forsikringen opphører, blir ikke tilbakebetalt. Om BNP Paribas Cardif har utbetalt erstatning som følge av at forsikrede har gitt uriktige opplysninger, kan BNP Paribas Cardif kreve tilbakebetalt utbetalt beløp samt foreta rettslige skritt.

#### **Meldefrist**

Dersom du ikke har meldt kravet om arbeidsledighet til BNP Paribas Cardif innen ett (1) år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister du retten til erstatning etter denne forsikringsavtalen. Dersom du ikke har meldt

kravet om tap av arbeidsevne, sykehusinnleggelse eller kritisk sykdom til BNP Paribas Cardif innen tre (3) år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister du retten til erstatning etter denne forsikringsavtalen Dette gjelder ikke ved krav etter dødsfall.

#### **Personopplysninger**

For informasjon om hvordan BNP Paribas Cardif behandler dine personopplysninger, se [www.bnpparibascardif.no/personopplysninger](http://www.bnpparibascardif.no/personopplysninger). Ta kontakt med BNP Paribas Cardif om du vil ha informasjonen i papirform.

#### **Gjeldende lov**

For forsikringsavtalen gjelder det som står i disse vilkårene og lov om forsikringsavtaler i Norge (Lov 16. juni 1989 nr. 69, FAL) eller senere lovgivning som avløser denne. Behandlingen av personopplysninger er underlagt norsk og svensk lov, for øvrig skal norsk lov anvendes på forsikringsavtalen. All kommunikasjon skjer på norsk.

#### **Garantiordning**

Forsikringsgiver er medlem av norsk garantiordning for skadeforsikring. Ordningen omfatter samtlige dekninger under betalingsforsikringen med unntak av dekningen ved dødsfall.

#### **Tilsynsmyndighet**

BNP Paribas Cardif er underlagt tilsyn av Finansinspeksjonen i Sverige samt Finanstilsynet i Norge

### **14. Endring av avgjørelse og klagemuligheter**

Dersom du ikke er fornøyd med forsikringsgivers avgjørelse i spørsmål som angår forsikringen, kan du:

- begjære ny behandling hos saksbehandler hos forsikringsgiver,
- henvende deg til BNP Paribas Cardif Skadenemnd: Box 24 110, SE-400 22 Göteborg, Sverige,
- henvende deg til Finansklagenemnda (FinKN) når saken er endelig avgjort hos BNP Paribas Cardif: Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefonnummer 23 13 19 60, eller
- bringe saken inn for alminnelig norsk domstolsbehandling.

Har forsikringsgiver avslått et krav om erstatning helt eller delvis, mister retten til erstatning med unntak av dekningen for dødsfall dersom ikke sak er anlagt eller nemndbehandling krevd innen seks måneder etter at du skriftlig fikk melding om

avslaget, jf. Forsikringsavtaleloven. Er ikke krav om erstatning allerede bortfalt som følge av fristen for å gi melding om forsikringstilfellet, og for å foreta rettslige skritt, foreldes kravet etter reglene i Forsikringsavtaleloven.

Er du misfornøyd med vår service: Dersom du ikke er fornøyd med forsikringsgivers service eller håndtering av spørsmål knyttet til forsikringen kan du henvende seg til BNP Paribas Cardif Klagenemnd, Box 24 110, SE-400 22 Göteborg, Sverige, e-post [info@bnpparibascardif.no](mailto:info@bnpparibascardif.no).  
Komplett Bank ASA, Postboks 448, 1327 Lysaker

### 15. Ved spørsmål

Ved generelle spørsmål om forsikringen tar du kontakt med Komplett Bank sitt kundesenter på telefon: 21 00 74 50. Dersom du har meldt inn en skade eller ved generelle spørsmål om skadebehandling kontakter du din saksbehandler eller skadeavdelingen hos BNP Paribas Cardif på telefon: 23 23 75 00  
Adressen til forsikringsgiver er:  
BNP Paribas Cardif, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo, Norge.  
Telefonnummer: 23 23 75 00

Adressen til forsikringstaker er:  
Komplett Bank ASA, Postboks 448, 1327 Lysaker.  
Telefonnummer: 21 00 74 50.  
Du finner også generell informasjon på [www.bnpparibascardif.no](http://www.bnpparibascardif.no)

### 16. Definisjoner

**Ansatt:** Med ansatt menes fast ansatt eller midlertidig ansatt med en avtalt kontraktperiode på minst 12 måneder. Ved fast ansettelse er ansettelsen løpende og uten fastsatt opphørstidspunkt.

**Arbeidsledig/Permittert:** Med arbeidsledighet menes hel ufrivillig arbeidsledighet fra ansettelse eller selvstendig næringsdrivende med eget selskap. Med arbeidsledighet menes også permittering.

**Dagserstatning:** Dagserstatningen utgjør 1/30 av månedlig erstatning per dag.

**Du:** Med «du» menes i disse vilkår deg i egenskap av forsikret.

**Forsikrede:** Den personen som har søkt om og blitt godkjent for forsikringsdekningen.

**Forsikringsavtalen:** Avtale om kollektiv betalingsforsikring for kortavtale inngått mellom forsikringsgiver og forsikringstaker.

**Forsikringsgiver:** BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr. 516406- 0567, og BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, org.nr. 516406-0559 svensk skade- og livsforsikringsselskap.

**Forsikringsperiode:** Den tidsperiode forsikringen gjelder for den enkelte forsikrede.

**Forsikringspremie:** Forsikringspremie er den avtalte prosentsatsen av utestående saldo ved månedens slutt. Forsikringspremien inngår i den påfølgende månedens fakturerte beløp.

**Forsikringstaker:** Forsikringstaker er Komplett Bank ASA, org.nr. 998 997 801, Postboks 448, 1327 Lysaker.

**Fullt tap av arbeidsevne:** Sykdom eller ulykkesskade som inntreffer i løpet av forsikringsperioden og som fører til 100 % sykemelding og 100 % tap av arbeidsevne.

**Karensperiode:** Tidsperioden som skal løpe fra skadedato til forsikrede har rett til erstatning.

**Kredittkortavtale:** Avtale om kredittkort inngått mellom Komplett Bank og forsikrede.

**Kritisk sykdom:** Med kritisk sykdom gjelder her de diagnosene som er listet opp i punktet «Hva forsikringen omfatter».

**Kvalifiseringsperiode:** Kvalifiseringsperiode er den tid, regnet fra det tidspunktet forsikringen begynte å gjelde, før du kan ha krav på erstatning.

**Måned:** En måned er 30 dager.

**Månedlig erstatning:** Erstatningssum som tilsvarer 10 % av utestående saldo dagen før skadedato for fullt tap av arbeidsevne og sykehusinnleggelse, og ved ufrivillig arbeidsledighet dagen før du varsles om og/eller får kjennskap til permittering/at arbeidsforholdet vil opphøre, eller mottar skriftlig oppsigelse.

Fra summen trekkes fra eventuelle misligholdte renter og avdrag. Månedlig erstatning som utbetales er alltid bruttobeløp før eventuell inntektskatt. Månedlig erstatning kan maksimalt være 10 000 per måned.

**Selvstendig næringsdrivende:** Med selvstendig næringsdrivende menes du som for egen regning og risiko driver en vedvarende virksomhet som er egnet til å gi nettoinntekt.

**Skadedato:** Ved fullt tap av arbeidsevne er skadedato første dag du er sykemeldt 100 %



og som NAV har godkjent som første sykedag. Ved ufrivillig arbeidsledighet er skadedato den dagen som er registrert ved NAV og godkjent med dagpenger. Ved sykehusinnleggelse er skadedato første dagen som du er lagt inn på sykehus. Ved kritisk sykdom er skadedato den dagen du får diagnose for kritisk sykdom. Ved dødsfall er skadedato dødsfallsdag.

**Utestående saldo:** Det beløp, minus eventuelle misligholdte renter og avdrag, som gjenstår å betale i henhold til kortavtalen på det tidspunkt erstatningsbeløpet (månedlig erstatning) skal beregnes i fra. Utestående saldo kan maksimalt være 100 000 kr.

**Varslingsdato:** Den dato du varsles om og/eller får kjennskap til permittering/at arbeidsforholdet vil opphøre, eller mottar skriftlig oppsigelse