

# VILKÅR FOR LÅN

## Alminnelige lånevilkår - gjelder fra 01.01.2023

### 1. DEFINISJONER

**Lånekunder:** Den/de som Komplett Bank Annuitetslån er innvilget til.

**Långiver:** Komplett Bank ASA

### 2. ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON

2.1. Lånekunden samtykker i at all kommunikasjon fra og til Långiver og avtaleinngåelser kan skje elektronisk herunder ethvert varsel og informasjon som skal gis fra Långiver til Lånekunden. Informasjon på hjemmesider, e-post og mobil er likestilt med kommunikasjon per brevpost. Utsendelse av elektronisk melding til adresse som krever passordlignende enheter (f.eks. SIM kort eller e- post) anses likeverdig med rekommandert sending når sendingen ikke møter negativ mottagerkvittering. Kommunikasjon får virkning for Lånekunden når den er gjort tilgjengelig på Min Side.

Lånekunden kan reservere seg mot elektronisk kommunikasjon ved å melde fra skriftlig til Långiver. Lånekunden vil da normalt motta kommunikasjon per post, slik kommunikasjon får virkning for Lånekunden når den har kommet frem per post.

### 3. TILBAKEBETALING

3.1. Lånebeløpet tilbakebetales ved faste terminbeløp som inkluderer renter (annuitetslån), som angitt i låneavtalens utfyllingsdel.

3.2. Lånekunden betaler i tillegg de omkostninger som angitt i del 2 SEF-opplysninger pkt. 3. Omkostningene kan belastes lånekontoen.

3.3. Dersom låneavtalen er inngått med flere lånekunder, kan långiver kreve hver av dem for den fulle forpliktelsen etter låneavtalen (solidaransvar), med mindre annet er avtalt.

3.4. Ved renteendringer på annuitetslån vil långiver regulere terminbeløpet, slik at avtalt løpetid beholdes.

3.5. Lånekunden kan vederlagsfritt og når som helst i låneavtalens løpetid, kreve å få tilsendt nedbetalingsplan. Dersom det er avtalt avdragsfrihet, kan lånekunden tilsvarende kreve å få tilsendt en oversikt over tidspunkter og betingelser for beregning av renter og betaling av andre lånekostnader.

### 4. RENTER OG OMKOSTNINGER

4.1. Generelle regler

4.2. Nominell rente framgår av Låneavtalens forside. Den effektive renten er angitt i Del 2 SEF-opplysninger, pkt. 3. Renten beregnes og kapitaliseres månedlig. Renten legges dermed til lånesaldo under kundeforholdet.

4.3. Ved for sen betaling beregnes forsinkelsesrente med den rentesats som er bestemt etter lov om renter ved forsinket betaling. Forsinkelsesrenten skal likevel ikke være lavere enn den renten som til enhver tid løper i låneforholdet. jf. forsinkelsesrenteloven § 3,

annet ledd. Forsinkelsesrente beregnes ikke bare ved for sen betaling av renter og omkostninger, men også tilbakebetaling av lånebeløpet når angrerett benyttes etter pkt. 8.2 nedenfor, mv

4.4. Omkostninger framgår av del 2 SEF-opplysninger. Långiver kan ensidig forhøye gebyrer og omkostninger, på samme vilkår og med samme forhåndsvarsel som nevnt i pkt.

4.7 og 4.9. Långiver kan også ensidig forhøye gebyrer og omkostninger, når endringen er saklig begrunnet ut fra endringer i långivers kostnader eller i omlegning av långivers gebyrstruktur.

4.5. Hvor vilkårene krever at långiver skal sende varsel om endringer i rente og gebyrer/omkostninger, vil varslet sendes i ordinær post til den hovedadressen som er angitt i låneavtalen eller til den hovedadresse som långiver på annen måte har fått sikker kunnskap om. Dersom lånekunden har samtykket i å motta varsel om renteendringer i nettbankens postkasse, vil varselet bare sendes dit.

#### **Regulering av flytende rente.**

4.6. Renten beregnes etter den rentesats og i samsvar med de prinsipper som långiver til enhver tid anvender for lån av det slag avtalen gjelder.

4.7. Långiver kan ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse, eller endringer i det generelle rentenivå for långivernes innlån.

4.8. Långiver kan også ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra hensynet til långivers inntjeningsevne på sikt, omstrukturering av långivers innlån eller tilsvarende særlige forhold på långivers side, samt når endringen er saklig begrunnet i en oppfølging av myndighetenes syn på långiveres rentepolitikk. Endelig kan långiver ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet i individuelle forhold ved lånet, f.eks. når sikkerheter (pant, kausjon) er redusert i verdi, eller når det er skjedd andre endringer på lånekundens hånd som gjør at lånet medfører betydelig økt risiko for långiver. I den grad långiver forhøyer renten under henvisning til forhold som nevnt foran, skal långiver som utgangspunkt sette renten tilsvarende ned når det eller de forhold som begrunnet rentehevingen er bortfalt. Dette behøver likevel ikke skje hvis andre omstendigheter som nevnt i pkt. 4.7 i mellomtiden har gitt grunnlag for å forhøye rentesatsen.

4.9. Endringer etter pkt. 4.7 kan settes i verk tidligst seks uker etter at långiver har

sendt skriftlig varsel til lånekunden om endringen. Kortere frist

kan likevel benyttes dersom endringen skjer som en følge av at det er inntruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle rentenivå for långivernes innlån.

4.10. Ved fastsetting av rentesats, gebyrer og andre lånekostnader skal det ikke skje urimelig forskjellsbehandling mellom långivers kunder.

4.11. Varslet til lånekunden skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunktet for gjennomføring av endringen, samt opplyse om lånekundens rett til førtidig tilbakebetaling. Varslet skal også inneholde opplysninger om ny effektiv og nominell rente, om gebyrer og andre lånekostnader som skal belastes lånekunden, samt hvilken betydning endringene vil få for lånets avdrags- og renteterminer (låneprofilen) fram til siste avdrag.

## 5. FAKTURA OG BETALING

5.1. Lånekunder mottar en gang pr. måned en faktura med oversikt over restgjeld, påløpte renter, administrasjonskostnader, samt beløp som skal betales ved angitt forfall. Lånekunder plikter å innbetale det angitte beløpet ved angitt forfall, men Lånekunder kan selv velge å betale et høyere beløp.

5.2. Førtidig tilbakebetaling

5.3. Lånekunden har rett til å tilbakebetale lånet helt eller delvis før avtalt forfallstid. Det skal ved slik førtidig tilbakebetaling beregnes renter bare fram til og med tilbakebetalingsdagen.

5.4. Førtidig forfall

5.5. Lånet kan etter forutgående varsel som regulert i pkt. 5.6 bringes til forfall dersom lånekunden vesentlig misligholder låneavtalen, herunder at plikten til å betale renter og avdrag eller andre forpliktelser etter dette gjeldsbrev blir vesentlig misligholdt eller at det skjer vesentlige brudd på forutsetninger som långiver har stilt for lånet i lånetilsagn eller på annen måte, det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler hos lånekunden, lånekunden dør, uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse, lånekunden har stilt pant i egne eiendeler som sikkerhet, og vilkårene for førtidig forfall i panteloven § 1-9 eller sjøloven § 44 er oppfylt, eller det ut fra lånekundens handlemåte eller alvorlig svikt i lånekundens betalingsevne er klart at lånet vil bli vesentlig misligholdt, og lånekunden ikke stiller betryggende sikkerhet for lånet eller rettidig betaling innen den frist långiver setter. Långiver kan likevel ikke bringe lånet til førtidig forfall etter bestemmelsen her dersom lånet allerede er betryggende sikret.

5.6. Varsel som nevnt i pkt. 5.5 skal være skriftlig og begrunnet. I varselet skal kunden gis to ukers frist til å rette på forholdet.

5.7. Dersom lånekunden ikke straks betaler långivers kostnader, herunder gebyr ved eventuell inndrivelse av gjelden (purregebyr,

gebyr ved tvangsfullbyrdelse mv), kan långiver belaste lånekontoen for utgiftene eller kreve dem dekket på annen måte.

## 6. INDRIVELSE

6.1. Lånebeløpet, beregnede renter og utenrettslige inndrivelsesomkostninger kan inndrives uten søksmål etter Lånebeløpet, beregnede renter og utenrettslige inndrivelsesomkostninger kan inndrives uten søksmål etter tvangsfullbyrdelsesloven § 7-2 første ledd bokstav a eller bokstav g, som også omfatter renter og utenrettslige inndrivingskostnader i henhold til bestemmelsens andre ledd.

6.2. Varsel etter tvangsfullbyrdelsesloven § 4-18 sendes den hovedadressen som er angitt i gjeldsbrevet eller til den hovedadresse som långiver på annen måte har fått sikker kunnskap om.

## 7. PERSONOPPLYSNINGER

7.1. Långiver vil innhente, bruke og eventuelt utlevere personopplysninger om lånekunden, innenfor de rammer som er gitt i personopplysningsloven. Etter regler i finansforetaksloven vil långiver også behandle kredittopplysninger og andre personopplysninger i forbindelse med etablering og bruk av systemer for beregning av kapitalkrav for lånerisiko. Med systemer for interne målemetoder menes bankens modeller, arbeids- og beslutningsprosesser for kredittgivning og kredittstyring, kontrollmekanismer, IT-systemer og interne retningslinjer som er knyttet til klassifisering og kvantifisering av institusjonens lånerisiko og annen relevant risiko. Personopplysninger til dette formålet kan innhentes fra kredittopplysningsforetak. For nærmere informasjon om bankens behandling av personopplysninger vises det til bankens Personvernregler som finnes på bankens hjemmeside.

## 8. ANGRERETT

8.1. Lånekunden har etter finansavtaleloven § 51 b rett til å gå fra låneavtalen ved å gi melding til långiveren innen 14 kalenderdager fra låneavtalen er inngått eller – dersom det er senere – fra den dag lånekunden mottar avtalevilkårene og opplysninger i samsvar med finansavtaleloven § 48. Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt om meldingen er avsendt innen fristens utløp.

8.2. Ved bruk av angreretten skal lånekunden, uten unødig opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding er sendt, tilbakebetale lånebeløpet. Nominelle renter som er beregnet fra lånemuligheten ble benyttet til lånebeløpet blir tilbakebetalt skal gjøres opp innen samme frist. Rentebeløp pr dag ved fullt benyttet lån er opplyst i låneavtalens utfyllingsdel ovenfor. I tillegg kan långiveren kreve kompensasjon for kostnader i forbindelse med låneavtalen som

- långiveren har betalt til offentlige myndigheter og som långiveren ikke kan kreve tilbake derfra, f.eks. tinglysingsgebyr.
- 8.3. Bestemmelsene om angrerett i angrerettloven gjelder ikke for låneavtaler.
- 9. LÅNEKUNDES INNSIGELSER OG KRAV MOT ANNEN LÅNGIVER ENN SELGEREN**
- 9.1. Dersom lånet er gitt etter en avtale mellom en selger og långiveren, kan lånekunden overfor långiveren gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav på grunnlag av kjøpet, som han kunne gjøre gjeldende overfor selgeren. Ved siden av reklamasjon overfor selgeren etter kjøpslovens regler, må långiveren i tilfelle underrettes så snart det er rimelig anledning til det.
- 9.2. Har lånekunden pengekrav som etter bestemmelsen her kan gjøres gjeldende mot långiveren, er långiverens ansvar begrenset til det beløp långiveren har mottatt av lånekunden i anledning kjøpet.
- 9.3. Bestemmelsene i pkt. 9.1 og 9.2 ovenfor gjelder tilsvarende ved tjenesteytelser.
- 10. MELDINGER OG VARSLER**
- 10.1. Alle meldinger og varsler sendes til lånekundens Min Side (nettbank), men kan også sendes i annen elektronisk kanal på betryggende måte. Informasjon vil bli stilt til rådighet på en slik måte at den kan lagres og reproduseres uendret.
- 10.2. Långiver kan anviser nærmere rutiner og sikkerhetsprosedyrer for bruk av elektronisk kommunikasjon.
- 10.3. Långiver kan alltid velge å sende meldinger og varsler til lånekunden i ordinær post til hovedadressen som er angitt i låneavtalen eller til en slik hovedadresse som långiver har fått sikker kunnskap om.
- 10.4. Lånekunden kan be om å få tilsendt kopi av meldinger og varsler på papir. Dersom långiver krever gebyr for utsendelse av informasjon på papir eller på andre måter, fremgår dette av långivers prisliste og/eller opplyses på annen måte.
- 11. TVISTELØSNING**
- 11.1. Oppstår det tvist mellom lånekunde som er forbruker og långiver, kan lånekunden bringe saken inn for Finansklagenemnda Bank for uttalelse, når nemnda er kompetent i tvisten og lånekunden har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Det samme gjelder for tvist mellom kausjonist som er forbruker og långiver.
- 11.2. Henvendelser rettes til Finansklagenemnda Bank, postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60. For nærmere informasjon se [www.finansklagenemnda.no](http://www.finansklagenemnda.no)
- 12. SALG AV MISLIGHOLDT LÅNEFORPLIKTELSE**
- 12.1. Dersom låneavtalen blir sagt opp av Långiver som følge av vesentlig mislighold fra Lånekunden, har långiver rett til å selge den misligholdte fordringen til en annen finansinstitusjon uten låntakers forutgående samtykke.
- 13. BEDRAGERI**
- 13.1. Lånekunden plikter å holde Långiver skadesløs for alle tap, kostnader og utgifter som Långiver lider grunnet handlinger foretatt av Lånekunden som er å anse som bedrageri, falsk eller forfalskning. Forholdet vil i tillegg bli politianmeldt. Lånekunden plikter også å holde Långiver skadesløs for alle tap, kostnader og utgifter Långiver liders som følge av at Lånekunden har gitt noen andre mulighet til å misbruke Lånekundens BankID i strid med regelverk og avtaler knyttet til BankID.
- 14. VARSLING VED ENDRINGER HOS LÅNEKUNDER**
- 14.1. Lånekunder plikter omgående å varsle Långiver, ved å kontakte Långivers kundesenter, om endringer i navn, adresse, telefonnummer, epost, og om andre forhold som kan antas å ha betydning for Långiver. Lånekunder plikter å gi beskjed til Långiver om vedkommendes økonomiske situasjon tilsier at Lånekunden ikke lenger vil være i stand til å betjene lånet.
- 15. UTVEKSLING AV TAUSHETSBELAGTE OPPLYSNINGER**
- 15.1. Alle opplysninger om forretningsmessige eller personlige forhold som registreres i forbindelse med lånet er underlagt taushetsplikt etter finansforetaksloven. Personlige eller forretningsmessige opplysninger om Lånekunder vil kun utleveres til samarbeidspartnere i den grad dette er nødvendig for å oppfylle avtalen, for å avdekke eller motvirke kriminalitet, eller i forbindelse med annen lovpliktig rapportering til myndigheter.
- 15.2. Långiver vil også kunne utlevere kontaktinformasjon, informasjon om hvilke produkter lånekunden benytter, samt lånekundens fødselsdato til eventuelle foretak i samme konsern.
- 16. TILSYNSMYNDIGHET**
- 16.1. Långiver er underlagt tilsyn av Finanstilsynet. Finanstilsynets adresse er postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.
- 17. MEDDELELSER**
- 17.1. Endringer eller forespørsler kan rettes til Komplett Bank ASA på adresse: Postboks 448, 1327 Lysaker. Generelle spørsmål/henvendelser kan også rettes til Långiver på e-post: [kundeservice@komplettbank.no](mailto:kundeservice@komplettbank.no)