

# VILKÅR FOR HØYRENTTEKONTO

Gjelder fra 18.02.2014

Disse vilkår gjelder for alle som er forbrukere. Med forbruker menes fysisk person når avtalens formål for denne ikke er hovedsakelig knyttet til næringsformål, jf. finansavtaleloven § 2. Kontoen er en plasseringskonto/sparekonto. Det er ikke lagt til rette for at kontoen kan benyttes for betalingsformidling (brukskonto e.l.).

## 1. Generelt

Kontohaver (kunden) i Komplett Bank ASA ("banken" eller "Komplett Bank" eller "selskapet") aksepterer at innskudd til konto i Komplett Bank ASA kun kan skje fra konto som kontohaver disponerer i en annen norsk bank. Tilsvarende kan uttak fra kontoen kun skje til en konto i en annen norsk bank. All kommunikasjon fra banken kan skje elektronisk. Personlige meldinger vil bli lagt på nettbank eller sendt til den e-postadressen kontohaver har oppgitt. All varsling om generelle pris- og renteendringer gjøres via meldinger på Komplett Banks nettsider, nettbank, kontoutskrift og/eller til den e-postadressen kontohaver har oppgitt.

## 2. Opprettelse av konto. Legitimasjon

Konto opprettes ved å følge den fremgangsmåte som er angitt på bankens nettside Komplettbank.no. Ved opprettelse av konto skal Kontohaver oppgi fullt navn, og fødselsnummer. Kontohaver skal legitimere seg ved å følge den fremgangsmåte som følger av bankens nettside og bekrefte riktigheten av disse opplysningene. Ved endringer i de oppgitte opplysninger og annen kontaktinformasjon skal kontohaver varsle banken så snart som mulig. Ved opprettelse av kontoforholdet benytter kontohaver BankID utstedt av annen bankforbindelse.

## 3. Kontoavtale

Kontoavtalen skal være skriftlig. Avtalevilkår, meldinger fra banken mens avtaleforholdet løper samt annen informasjon som kontohaver har krav på vil være på norsk med mindre annet er avtalt.

## 4. Personopplysningsloven

Behandlingsansvarlig er Komplett Bank ASA ved Administrerende Direktør. De personopplysninger vi vil registrere om deg vil bli brukt i henhold til bestemmelser i personopplysningsloven. Kunden samtykker til at banken innhenter informasjon om kunden fra andre kilder, som f.eks. adresse og distribusjonsvirksomheter og kredittopplysningsforetak. Dette gjelder på søknadstidspunktet og senere i kundeforholdet. Kunden samtykker i at opplysningene kan brukes av banken og/eller selskaps samarbeidspartnere til administrasjon, rapportering til myndighetene, adressevask mv. ved behov. Den registrerte kan be om å få vite hva slags behandling av personopplysninger en behandlingsansvarlig foretar (iht. personopplysningsloven § 18), den behandlingsansvarlige skal av eget tiltak eller på begjæring av den registrerte, rette mangelfulle personopplysninger (iht. personopplysningsloven § 27), og den behandlingsansvarlige skal ikke lagre personopplysninger lenger enn det som er nødvendig for å gjennomføre formålet med behandlingen (iht. personopplysningsloven § 28). Hvis Selskapet samler inn personopplysninger fra andre enn den registrerte, skal Selskapet av eget tiltak informere den registrerte om hvilke opplysninger som samles inn og gi informasjon i henhold til det foranstående (iht. personopplysningsloven § 20). Opplysningene registrert i forbindelse med søknaden, transaksjonsopplysninger/bruk og andre tilgjengelige opplysninger i kundeforholdet, vil videre bli benyttet til utsendelse av informasjon i forbindelse med kontoen, og til informasjon og markedsføring av tilhørende produkt/tjenester som blir, eller vil bli markedsført av banken på vegne av seg selv eller samarbeidspartnere som leverer produkter/tjenester i relasjon til kontoen. Dette samtykket går foran en eventuell registrering i Reservasjonsregisteret. Kunden kan reservere seg mot å motta markedsføringsmaterieill fra banken ved å varsle banken. Banken forbeholder seg retten til å overdra alle rettigheter og forpliktelser etter denne avtale til en tredjepart ved salg/overdragelse av porteføljen eller deler av denne. Kunden samtykker til at banken i slike tilfeller kan overføre alle de registrerte opplysninger om kredittkunden til denne tredjeparten. Alle opplysningene som registreres i forbindelse med avtaler og bruk av kort/konto/betalings tjenester er underlagt taushetsplikt og reglene i personopplysningsloven.

## 5. Disponering av kontoen

Kontoen kan brukes til innskudd og uttak i samsvar med kontoavtalen. Kontoen føres i norske kroner med mindre annet er avtalt.

Disponibel saldo på konto kan tas ut ved å benytte uttaksfunksjon på bankens nettsider. Banken vil da sørge for at overføring av angitt beløp til den angitte konto behandles senest innen to virkedager. Som disponibel saldo regnes det beløp som er registrert innestående på kontoen med fradrag for uttaksordrer som er under behandling og evt. påløpte renter e.l. som skal belastes kontoen. Innskudd til kontoen kan kun skje ved overføring fra konto som kontohaver disponerer i en annen norsk bank til Komplett Bank ASA der kontohavers kontonummer i Komplett Bank angis som KID. Uttak kan kun skje til en konto i annen norsk bank.

Banken skal kontrollere at den som disponerer kontoen er berettiget til det. Vedkommende skal bekrefte transaksjonen ved bruk av de sikkerhetsanordninger som er avtalt.

Banken kan avslå å utføre en uttaksordre dersom den er i tvil om vedkommendes disposisjonsrett til kontoen.

Kontohaver har ikke rett til å belaste kontoen for større beløp enn det som på betalingstidspunktet er disponibelt.

Uberettiget belastning skal kontohaver dekke inn umiddelbart.

Kontohaver kan kreve kontoen sperret, for eksempel fordi det er fare for at andre enn kontohaver kan belaste kontoen på en uberettiget måte.

Skal det disponeres over en avdøds konto, må det fremlegges skifteattest fra tingretten.

## 6. Renter og renteberegninger - kostnader ved å opprette, disponere eller avvike kontoen

Renten fremgår av bankens prisliste, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte. Renter godskrives etterskuddsvis ved månedsskiftet. Kostnader ved å opprette, disponere eller avvike kontoen fremgår av banken prisliste, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte.

Ved overtrett av kontoen kan banken beregne overtrettsrente etter bankens til enhver tid gjeldende rentesatser for dette, og som er inntatt i prislisten. Dersom kontohaver har fått uriktige opplysninger om disponibelt beløp på kontoen og i god tro har belastet kontoen for større beløp enn disponibelt, kan banken likevel ikke kreve overtrettsrente av kontohaveren før kontohaveren har fått rimelig tid til å rette på forholdet.

Med mindre det er særskilt avtalt at rente skal være bundet i et bestemt tidsrom, kan bankens renter og priser endres til skade for kontohaver to måneder etter at banken skriftlig har varslet endringen. Er det avtalt at renten skal være bundet i et bestemt tidsrom, vil innskuddet når tidsrommet er utløpt, forrentes etter de regler som gjelder for konto uten slik rentebinding. Kostnader ved bruk av avtalte tjenester kan belastes den aktuelle konto. Det samme gjelder eventuelle påløpte overtrettsrenter og purregebyr. Følger det av bankens prisliste at kontohaver i egenskap av betalingsmottaker skal dekke kostnader i forbindelse med en betalingsoverføring, kan banken trekke kostnadene av det overførte beløp.

## 7. Renteberegning ved godskriving og disponering av konto

Ved godskriving eller belastning av konto skjer renteberegningen i henhold til finansavtaleloven § 27. Dette betyr i hovedtrekk at innskudd til kontoen renteberegnes fra og med den virkedag beløpet er mottatt av banken.

Ved uttak fra kontoen vil banken beregne renter av beløpet til og med dagen før kontoen belastes.

## 8. Kontoinformasjon og kontroll

Banken gir kontohaver kontoutskrift hver måned dersom det har vært bevegelser på kontoen. Hvert år sender banken årsoppgave i henhold til ligningslovens regler. Kontoutskrift og årsoppgave vil distribueres elektronisk.

Kontoutskriften inneholder saldo og alle bevegelser på kontoen siden forrige kontoutskrift. Kontobevegelsene vil blant annet inneholde en referanse slik at betalingstransaksjonen kan identifiseres, overført beløp, gebyrer for transaksjonen og dato for beregning av renter.

Kontohaver skal snarest mulig kontrollere at opplysningene fra banken om kontoforholdet er overensstemmende med kontohavers egne opplysninger eller noteringer. Ved uoverensstemmelser skal kontohaver varsle banken uten ugrunnet opphold. Se om reklamasjonsfrist i tilfelle uautoriserte belastninger i punkt 17.

## 9. Mottak av uttaksordre

En uttaksordre anses mottatt av banken på det tidspunktet banken mottar alle opplysningene som er nødvendig for å gjennomføre betalingen. Uttaksordre som ikke er levert til banken på en virkedag, anses mottatt på følgende virkedag.

Ved flere betalingsordre som skal utføres samme dag, har banken intet ansvar for i hvilken rekkefølge betalingsordrene blir belastet kontoen, eventuelt hvilke betalingsordre som ikke blir gjennomført på grunn av manglende dekning.

Banken kan la være å behandle en ordre før det er dekning på konto for overføringsbeløpet med tillegg av avtalte priser og kostnader.

## 10. Overføringstid for betalingstransaksjoner

Banken vil overføre beløpet angitt i uttaksordren til betalingsmottakerens bank senest innen to virkedager etter at uttaksordren anses mottatt etter reglene over. Beløpet vil godskrives betalingsmottakeres konto samme dag som kontohavers konto hos Komplett Bank belastes.

## 11. Avvisning av uttaksordre

Banken kan avvise uttaksordre dersom ikke alle vilkårene i kontoavtalen er oppfylt eller det er bestemt i eller i medhold av lov. Avvisningsgrunn vil typisk være at det ikke er dekning på kontoen for det beløp som skal belastes, at betalingsmottakerens konto ikke er i annen norsk bank, eller at kontoforholdet i banken er opphørt eller sperret.

En uttaksordre som er avvist regnes som ikke mottatt.

Dersom banken gjennomfører dekningskontroll og det ikke er dekning på kontoen på betalingsdag, kan banken uten hensyn til bestemmelsene foran, i inntil fem påfølgende virkedager forsøke å belaste kontoen.

## 12. Tilbakekall av uttaksordre

Betaler kan ikke tilbakekalle en uttaksordre etter at den er mottatt av banken.

## 13. Bankens ansvar for utføring av uttaksordre

Banken er ansvarlig overfor kontohaver for korrekt gjennomføring av betalingstransaksjonen, med mindre banken kan påvise at mottakerens bank har mottatt beløpet innen utløpet av overføringstiden. Er banken ansvarlig, skal den uten ugrunnet opphold overføre beløpet for betalingstransaksjonen til kontohaver og eventuelt gjennomføre tilstanden på kontohavers konto slik den ville vært om den mangelfullt gjennomførte betalingstransaksjonen ikke hadde funnet sted,

herunder dekke kontohavers rentetap. Bankens ansvar omfatter også gebyrer og renter kontohaver må betale som følge av at en betalingstransaksjon ikke er blitt korrekt gjennomført.

Bankens ansvar etter avsnittet over, er betinget av at kontohaver reklamerer uten ugrunnet opphold etter at kontohaver ble eller burde ha blitt kjent med forholdet. Ved kontohavers reklamasjon skal banken umiddelbart forsøke å spore betalingstransaksjonen og melde fra til kontohaver om utfallet. Hvis kontohaver hevder at en betalingstransaksjon ikke er korrekt gjennomført, påhviler det banken å bevise at transaksjonen er korrekt registrert og bokført og ikke rammet av teknisk svikt eller andre feil.

Forsinkelse eller manglende gjennomføring av betalingstransaksjonen etter at beløpet er korrekt overført til betalingsmottaker er et forhold mellom betalingsmottaker og dennes bank.

For øvrig vises til reglene om bankens ansvar i finansavtaleloven § 40 til 42.

#### 14. Avtalens tilgjengelighet. Supplerende bestemmelser

Avtalevilkårene for kontoavtale for kontoen, inklusive vilkår for innskudd og uttak, suppleres av informasjon som er tilgjengelig på bankens nettsider: [komplettbank.no](http://komplettbank.no).

#### 15. Feilaktig godskriving av konto eller belastning av for lite beløp. Retting

Dersom kontoen uriktig er godskrevet eller ved en feil er belastet med for lite beløp kan feilen rettes ved å belaste kontoen innen utløpet av tredje virkedag etter at godskrivingen skjedde. Hvis godskrivingen har sammenheng med straffbart forhold fra kontohavers side, eller fra en annen som har rett til å disponere kontoen, kan banken foreta retting også etter tredagersfristen. Ved slik feil vil banken underrette kontohaver uten ugrunnet opphold, med mindre feilen er blitt rettet slik at det ikke er noen reell mulighet for at kontohaver har fått uriktige opplysninger om disponibelt beløp på kontoen.

At banken ikke har adgang til å foreta retting ved belastning av kontoen etter ovenstående, er ikke til hinder for at banken kan kreve tilbakesøking eller etterbelastning etter alminnelige regler.

#### 16. Feilaktig belastning av konto

Hvis banken ved en feil har belastet kontoen skal den uten ugrunnet opphold godskrive kontoen for et tilsvarende beløp. Ved slik feil vil banken underrette kontohaver uten ugrunnet opphold, med mindre feilen er blitt rettet slik at det ikke er noen reell mulighet for at kontohaver har fått uriktige opplysninger om disponibelt beløp på kontoen. Bankens skal videre, uten hensyn til skyld, erstatte rentetap og annet direkte tap som er oppstått ved den feilaktige belastningen. For eventuelt indirekte tap svarer banken etter alminnelige erstatningsregler.

#### 17. Ansvar ved uautoriserte betalingstransaksjoner

Banken er ansvarlig for uautoriserte uttak eller annen belastning (betalingstransaksjoner) av kontoen med mindre annet følger av bestemmelser nedenfor. Betalingstransaksjonen anses som uautorisert hvis kontohaver ikke har godkjent den, enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført.

Kontohaver svarer med inntil kr 1200 for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tapt eller stjålet betalingsinstrument dersom personlig sikkerhetsanordning er brukt. Det samme gjelder for betalingstransaksjoner som skyldes uberettiget tilegnelse av et betalingsinstrument dersom kontohaver har mislyktes i å beskytte nevnte sikkerhetsanordning og denne er brukt.

Kontohaver svarer for hele tapet ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at kontohaver ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 5 foran. Dersom betalingstransaksjonen har skjedd ved bruk av et elektronisk betalingsinstrument, svarer kontohaver likevel bare med inntil kr 12.000. Dersom tapet skyldes at kontohaver forsettlig har unnlatt å oppfylle forpliktelsene etter punkt 5 foran, skal kontohaver bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at kontohaver har opptrådt svikaktig.

Kontohaver svarer ikke for tap som skyldes bruk av et tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingsinstrument etter at kontohaver har underrettet banken i samsvar med punkt 5 foran, med mindre kontohaver har opptrådt svikaktig.

Kontohaver er heller ikke ansvarlig hvis banken ikke har sørget for at kontohaver kan foreta slik underretning, jf. finansavtaleloven § 34 annet ledd annet punktum.

#### 18. Reklamasjon. Tilbakeføring.

Bestriker kontohaver å ha godkjent en betalingstransaksjon, skal banken dokumentere at transaksjonen er autentisert, korrekt registrert og bokført og ikke rammet av teknisk svikt eller annen feil.

Bestriker kontohaver etter dette å ha ansvar for en belastning etter ansvarsreglene over, skal banken tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at kontohaver setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold, etter at denne ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet.

Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom kontohaver skriftlig har erkjent ansvar for belastningen, eller banken innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra kontohaver har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Finansklagenemnda. Bli saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker, fra den dagen banken ble kjent med avvisningen.

Dersom kontohaver mistenker at han kan ha blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med belastningen, kan banken kreve at kontohaver anmelder forholdet til politiet.

#### 19. Motregning

Banken kan ikke motregne i innstående på konto eller i beløp som banken har fått til disposisjon for å gjennomføre uttaksordre, unntatt for forfalt krav mot kontohaver som springer ut av kontoforholdet.

Videre kan banken motregne mot innstående på kontoen krav som er oppstått som følge av straffbart forhold. Banken kan utøve tilbakeholdsrett (sperré konto) på samme vilkår som for motregning.

Bestemmelsen over er ikke til hinder for at det etter gjeldende lovgivning etableres frivillig eller tvungen sikkerhetsrett i innskudd.

#### 20. Midlertidig opphør av bankens plikter (force majeure)

Bankens plikter etter denne avtalen, herunder utbetalings- og belastningsplikten, opphører midlertidig dersom det inntreder usedvanlige omstendigheter utenfor bankens kontroll og som banken ikke kunne forutse eller unngå følgene av og som umuliggjør oppfyllelsen. Det samme gjelder forhold som skyldes plikter som er pålagt banken i eller i medhold av lov.

#### 21. Konto som ikke brukes. Foreldelse

Er det ikke satt inn eller tatt ut noe på kontoen i løpet av ti år, skal banken i rekommandert brev til kontohavers eller arvingenes sist kjente adresse gi melding om at innskuddet og renter vil kunne foreldes. Meldingen skal angi når foreldelsesfristen begynner å løpe, når fristen vil løpe ut og hva som kreves for å avbryte fristen. Nødvendige kostnader for å komme i kontakt med kontohaver eller arvingene kan belastes kontoen.

#### 22. Endring av kontoavtale

Er partene enige om det kan kontoavtalen endres. Endringen skjer i utgangspunktet på samme måte som ved inngåelse av ny avtale.

Banken kan likevel ensidig endre kontoavtalen til kontohavers skade to måneder etter at banken har sendt skriftlig varsel til kontohaver om endringen. Kontohaver anses å ha akseptert endringen hvis kontohaver ikke varsler banken skriftlig om det motsatte og sier opp avtalen før iverksettelsesdatoen. I varselet om endring av avtalen skal banken opplyse om dette og at kontohaver i så fall har rett til å si opp avtalen straks og vederlagsfritt innen iverksettelsesdatoen.

Banken forbeholder seg retten til å utstede kontoinehaver gebyrfritt betalingskort (debet kort) eller andre gebyrfrie tjenester, herunder nettbank og kontofon. Varsel om endring kan unnlates når saldo på konto utgjør mindre enn kr 1.000 med mindre Kongen i forskrift fastsetter et annet beløp.

Om endringer i priser og renter, se punkt 6.

#### 23. Kontohavers oppsigelse og heving av avtalen

Kontohaver kan uten forhåndsvarsel si opp kontoavtalen, eventuelt enkelte betalingstjenester knyttet til en konto, med mindre annet er særskilt avtalt for den enkelte konto eller betalingstjeneste. Ved oppsigelse av kontoforholdet skal kontohaver innen tre virkedager få utbetalt pengene på kontoen med påløpte renter, men med fradrag for eventuelt avtalt vederlag for avvikling av kontoforholdet. Ved uttak av større beløp kan banken likevel kreve forhåndsvarsel av hensyn til egen kontantbeholdning eller av sikkerhetsmessige grunner.

Kontohaver kan heve avtalen dersom det fra bankens side foreligger vesentlig brudd på kontoavtalen eller bankens plikter for øvrig. Krav om heving må fremsettes innen rimelig tid etter at kontohaver ble eller burde blitt klar overhevingssgrunnen.

Ved oppsigelse fra kontohaver etter varsel fra banken om endringer i kontoavtalen til skade for kontohaver eller ved heving, skal kontohaver få utbetalt pengene på kontoen med påløpte renter og uten fradrag for eventuelt avtalt vederlag for avvikling av kontoforholdet. Kontohaver skal i så fall også få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift.

#### 24. Bankens oppsigelse og heving av avtalen

Banken kan skriftlig si opp avtalen med minst to måneders varsel dersom det foreligger saklig grunn og det ikke er avtalt bindingstid for innskuddet. Grunnen til oppsigelsen skal opplyses. Ved slik oppsigelse fra bankens side skal kontohaveren få utbetalt pengene på kontoen med påløpte renter og uten fradrag for eventuelt avtalt vederlag for avvikling av kontoforholdet. Kontohaver skal få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift.

Banken kan skriftlig heve avtalen ved vesentlig mislighold fra kontohavers side. Grunnen til hevingen skal opplyses.

Tilsvarende oppsigelses- og hevingsrett gjelder for avtale om særlige tjenester knyttet til kontoen.

#### 25. Tvisteløsning - Finansklagenemnda

Oppstår det tvist mellom kontohaver og banken, kan kontohaver bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og kontohaver har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Bankens kan bringe inn for nemnda tvist om urettmessig belastning av konto eller betalingsinstrument.

Henvendelser til Finansklagenemnda sendes til Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60.

For nærmere informasjon, se [www.finansklagenemnda.no](http://www.finansklagenemnda.no).

#### 26. Om bankens virksomhet, tillatelser og tilsynsmyndighet

Bankens hovedaktivitet er bank- og finansieringsvirksomhet, med konsesjon fra Finansdepartementet etter bank- og finanslovgivningen. Bankens står under tilsyn av Finanstilsynet og er registrert i blant annet Foretaksregisteret. Bankens foretaksnummer fremgår av bankens avtaler og på bankens nettsider. Banken er ikke merverdiavgiftspliktig med hensyn til kontohold og betalingstjenester.

Bankens virksomhet med mottak av innskudd, kontohold og ytelse av betalingstjenester er blant annet regulert i forretningsbankloven, finansieringsvirksomhetsloven, banksikringsloven og finansavtaleloven. Disse lovene er elektronisk tilgjengelige på [www.lovdata.no](http://www.lovdata.no).

#### 27. Innskuddsgaranti

Etter lov 6. Desember 1996 nr. 75 om sikringsordninger for banker og offentlig administrasjon mv. av finansinstitusjoner, er banker med hovedsete i Norge obligatoriske medlemmer av Bankenes sikringsfond.

Etter loven er innskudd i de nevnte banker garantert av sikringsfondet med inntil 2 millioner kroner i sum for den enkelte innskyter. Maksimumbeløpet på 2 millioner kroner gjelder selv om innskyteren har flere kontoer i banken. Det skal gjøres fradrag for innskyterens eventuelle gjeld til banken, dersom gjelden er forfalt til betaling og banken har rett til slik motregning etter alminnelige rettsregler. Garantien fra Bankenes sikringsfond blir effektiv dersom banken selv skulle bli ute av stand til å dekke sine forpliktelser.