

VILKÅR KOMPLETT BANK HANDLEKONTO

Gjelder fra 01.10.2020

KOMPLETT BANK HANDLEKONTO

Komplett Bank Handlekonto er en kredittavtale mellom Komplett Bank ASA og deg som forbruker. Komplett Bank Handlekonto er en rammekreditt som kan benyttes for kjøp av varer og tjenester fra butikker som tilbyr Komplett Bank Handlekonto og/eller tilhørende betalingsprodukter (se kap. 4.2). Komplett Bank Handlekonto tilbyr forbrukeren mulighet til å betale sine kjøp i månedlige avdrag samlet på en månedlig faktura, i stedet for å betale hele beløpet med en gang for det enkelte kjøp. Komplett Bank behandler dine personopplysninger i henhold til punkt 11 i denne avtalen og i henhold til gjeldende regelverk. Komplett Bank Handlekonto blir i denne avtalen benevnt som Komplett Bank Handlekonto eller bare Handlekonto.

1. PARTENE

Partene i denne kredittavtalen er kredittgiver og kontohaver. Kontohaver er den som har søkt om og fått innvilget en Handlekonto (Kontohaver). Kredittgiver er Komplett Bank ASA, org. nr. 998 997 801, med adresse Pb 448, 1327 Lysaker. Komplett Bank er medlem av Bankenes sikringsfond og er etablert med konsesjon fra og under tilsyn av Finanstilsynet. Finanstilsynets adresse er Pb 1187 Sentrum, 0107 Oslo.

2. KONTOSØKNAD OG AKSEPT

Forbrukeren kan søke om Handlekonto ved å velge Fast delbetaling eller Utsatt betaling (se punkt 4.2.1 og 4.2.2), ved kjøp hos en butikk som tilbyr disse betalingsmåtene. Forbrukeren kan også søke om Handlekonto ved å delbetale en faktura hvor kjøpet er gjort med Komplett Bank Faktura. Før en Komplett Bank Handlekonto innvilges, vurderes forbrukerens kredittverdighet i henhold til gjeldende regelverk, og kredittramme innvilges på grunnlag av kredittvurderingen. Dersom kredittopplysninger blir hentet fra et kredittvurderingsselskap, vil et gjenpartsbrief sendes enten elektronisk eller per post. For å være gyldig må foreliggende kontoavtale signeres med hjelp av elektronisk signatur.

Komplett Bank ASA har salgspant i de varer som kjøpes med kreditt fra banken, inkludert renter og omkostninger, inntil disse er betalt i sin helhet, jfr. pantelovens §3-14 flg. Salgspantet omfatter alle varene som er spesifisert i kundens bestilling når bestillingen betales ved bruk av Komplett Bank Handlekonto, og salgspantet sikrer kreditten som tilsvarer kjøpesummen spesifisert i bestillingen. En spesifisering av de pantsatte varene og beløpet pantet skal sikre framgår også av oversikten over kjøpet som banken sender kunden i forbindelse med at varene sendes fra selgeren.

3. UTNYTTELSE OG UTVIDELSE AV KREDITTGRENSEN

3.1: Ved etablering av Komplett Bank Handlekonto innvilges Kontohaver en kredittgrense på 3 000 kr. Kredittgrensen

kan benyttes til kjøp hos butikker som er partner til Komplett Bank. Kredittgrensen kan også benyttes for å delbetale kjøp som opprinnelig har blitt gjort med Komplett Bank Faktura ved å konvertere fakturaen til delbetaling. Om en kunde har konto og handler med Komplett Bank Faktura og velger å ikke betale alt innen forfall, vil utestående saldo automatisk overføres til Handlekonto ved forfall. Komplett Bank Handlekonto og den bevilgede kredittgrensen er personlig og kan bare benyttes av Kontohaver. Kontohaver plikter å informere Komplett Bank umiddelbart ved mistanke om misbruk av Komplett Bank Handlekonto.

3.2: Komplett Bank kan ved saklig grunn sperre Kontohavers rett til å utnytte en kredittmulighet i henhold til denne avtalen. Komplett Bank skal skriftlig opplyse Kontohaver om begrunnelsen for sperringen før denne får virkning eller, dersom slik forhåndsopplysning ikke er mulig, umiddelbart etter at sperringen har fått virkning, jf. Finansavtaleloven § 51a (3).

3.3: Kjøp ved bruk av Handlekonto, enten det gjelder første gangs kjøp når Handlekontoen opprettes eller ved senere nye kjøp, som medfører at kredittgrensen angitt i pkt. 3.1 overskrides vil behandles som en søknad om midlertidig utvidelse av kredittgrensen, og det vil foretas en kredittvurdering før kjøp som overskrider kredittgrensen godkjennes. Så lenge utestående kreditt overstiger kredittgrensen angitt i pkt. 3.1 har Kontohaver ikke rett til å foreta ytterligere kjøp/trekk på rammekreditten uten at Komplett Bank har godkjent kjøpet ved å innvilge en ny midlertidig utvidelse av kredittgrensen.

Komplett Bank forbeholder seg derfor retten til å oppdatere finansiell informasjon om Kontohaver og igjen vurdere Kontohavers kredittverdighet, før det skjer en vesentlig forhøyelse av det samlede kredittbeløpet, jf. Finansavtaleloven § 46b (2). En vesentlig permanent forhøyelse av kredittgrensen krever også at Kontohaver tar kontakt med Komplett Banks kundeservice for å be om slik utvidelse av kredittgrensen. Dersom kredittvurderingen tilsier det så vil Komplett Bank utvide kredittgrensen. I motsatt fall vil forespørsel om utvidet kredittgrense avslås. Informasjon om kjøp og utnyttet kredittbeløp får du informasjon om hver måned på din kontofaktura.

4. KOMPLETT BANK KONTOVILKÅR

4.1. BASISVILKÅR

Basisvilkårene er standardvilkårene som gjelder for Komplett Bank Handlekonto, og vil gjelde kjøp overført fra Komplett Bank Faktura, kjøp foretatt direkte på Handlekonto eller saldo overført dersom Kontohaver ikke følger kampanjevilkårene for det spesifikke kjøpet som nevnt i 4.2.1 og 4.2.2. Basisvilkårene er som følger:

| Betalingsvilkår | Etableringsgebyr | Administrasjonsgebyr | Årlig nominell rente |
|--|------------------|----------------------|----------------------|
| 4% av det utnyttede kredittbeløpet per måned (minimum 50 kr) | 0 kr | 49 kr/mnd | 22% |

*Nom.rente 22,0%, eff.rente 35,0%, kr 12 000 o/12 mnd., kost: kr 2 066, tot: kr 14 066. Renten er flytende og kan endres i henhold til punkt 4.3.

4.2. KAMPANJER

4.2.1. FAST DELBETALING

Fast delbetaling er en kreditt som innebærer at kjøpet betales med faste månedsbetalinger over en forhåndsbestemt kredittid. Ved fast delbetaling blir det lagt til et etableringsgebyr og kredittrente, i henhold til de vilkår som fremgår nedenfor:

| Betalingsvilkår | Etableringsgebyr | Administrasjonsgebyr | Rente | Effektiv rente * |
|-----------------|------------------|----------------------|-------|------------------|
| 12 måneder | 299 kr | 49 kr/mnd | 22 % | 41,33 % |
| 24 måneder | 299 kr | 49 kr/mnd | 22 % | 37,93 % |
| 36 måneder | 299 kr | 49 kr/mnd | 22 % | 36,35 % |

* Effektiv rente er basert på et eksempel på kr 12 000.

Månedlige avdrag på en eller flere Faste delbetalingsavtaler følger kampanjevilkårene inngått på det spesifikke kjøpet, og faktureres samlet på den månedlige kontofakturaen. For at kampanjevilkårene skal opprettholdes, må betalingsvilkårene overholdes.

4.2.2. BETALINGSUTSETTELSE

Vilkårene for betalingsutsettelse, som "Kjøp nå, betal i februar" eller "Kjøp nå, betal i juni", gjelder hvis Kontohaver har valgt å betale kjøpet med en kampanje tilbudt ved kjøpet. Kampanjen vil bare gjelde for det spesifikke kjøpet hvor det er valgt, og vil gjelde så lenge betalingsvilkårene for kampanjen overholdes. For fakturaer med 3 måneders betalingstid påløper et etableringsgebyr på 259 kr per kjøp. For fakturaer med 6 måneders betalingstid påløper et etableringsgebyr på 345 kr per kjøp. Etter utsettelsen gjelder ordinære Basisvilkår.

Etableringsgebyret påløper ved utsendelse av den første varen, eller senest 7 dager etter at kjøpet ble foretatt – og faktureres uavhengig av den månedlige fakturaen på Handlekonto. Etableringsgebyret må betales i sin helhet innen 14 dager. Dersom etableringsgebyret ikke betales anses avtalen om utsatt betaling mellom Kontohaver og Kredittgiver som brutt, og det utsatte kjøpet vil forfalle i sin helhet (ref. punkt 6).

Det påløper ingen rente på det utsatte kjøpet dersom fakturaen betales i sin helhet innen avtalt tid 3 eller 6 mnd. etter at første vare sendes ut. Eventuelt utestående saldo på forfallsdato vil overføres til 36 måneders fast delbetaling, se pkt. 4.2.1 over. Utestående beløp under 2000 kr vil dog bli overført til Komplett Bank Handlekonto, se pkt. 4.1 over. Komplett Bank forbeholder seg retten til å tilby andre kampanjevilkår enn de som er nevnt i punkt 4.2.1 og 4.2.2.

4.3. ENDRING AV KREDITTVILKÅRENE

Komplett Bank kan ensidig forhøye rentesatsen for

kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse eller endringer i det generelle rentenivået for bankenes innlån.

Komplett Bank kan også ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra hensynet til bankens inntjeningssevne på sikt, omstrukturering av bankens innlån eller tilsvarende særlige forhold på bankens side, samt når endringene er saklig begrunnet i en oppfølging av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk.

Endelig kan Komplett Bank ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet i individuelle forhold ved kreditten, for eksempel når det er skjedd andre endringer på Kontohavers hånd som gjør at kreditten medfører økt risiko for banken. I den grad banken forhøyer renten under henvisning til de forhold som nevnt foran, skal banken som utgangspunkt sette renten tilsvarende ned når det eller de forhold som begrunnet rentehevingen er bortfalt. Dette behøver likevel ikke skje hvis andre omstendigheter som nevnt i mellomtiden har gitt grunnlag for å forhøye rentesatsen. Komplett Bank kan dessuten ensidig forhøye gebyrer og andre kostnader for kreditten på samme vilkår og/eller når endringen er saklig begrunnet ut fra endringer i bankens kostnader eller omlegging av bankens prisstruktur.

Komplett Bank skal varsle Kontohaver ved ensidig endring av kredittvilkårene. Endringene kan settes i verk tidligst seks uker etter at Komplett Bank har sendt skriftlig varsel til Kontohaver. Kortere frist kan benyttes når endring i rentesatsen skjer som følge av at det er inntruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for Komplett Banks innlån, jf. Finansavtaleloven § 50 (3).

Varslet til Kontohaver skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunktet for gjennomføring av endringen. Varslet skal også inneholde opplysninger om ny nominell rente og effektiv rente og andre kostnader som skal belastes Kontohaver.

5. MÅNEDLIG FAKTURA OG BETALING

5.1: Hver måned sender Komplett Bank en kontofaktura til Kontohaver. Den månedlige kontofakturaen viser saldo, eventuelle nye kjøp med angitte vilkår, betalinger utført av Kontohaver i perioden, samt rentekostnader og andre kostnader for perioden. Kontofakturaen kan bestå av kjøp foretatt direkte på Handlekontoen, Fakturaer overført til Handlekonto i henhold til avtale, månedlige avdrag på faste delbetalingsavtaler samt utestående balanse på forfalte utsatte kjøp. Kontofakturaen viser også hvilket minimumsbeløp som må betales for å følge valgte kampanjevilkår og hvilket minimumsbeløp som må betales i henhold til basisvilkårene. Kontohaver har rett til når som helst å tilbakebetale kreditten helt eller delvis før avtalt forfallstid. Kontohaver kan vederlagsfritt og når som helst i kontoforholdet, kreve å få tilsendt en nedbetalingsplan.

5.2: Kontogjelden minsker kun ved innbetalinger til Komplett Bank og påvirkes ikke av overenskomst med salgsstedet i etterkant. Dersom Kontohaver har

kjøpsrettslige innsigelser (reklamasjoner) og pengekrav mot brukerstedet (butikken) knyttet til varer eller tjenester som er betalt med Komplett Banks betalingsprodukter skal disse rettes direkte til brukerstedet. Så langt finansavtaleloven § 54b kommer til anvendelse, kan Kontohaver i egenskap av forbruker i tillegg gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav overfor Komplett Bank. Kontohaver må i så fall underrette banken så snart Kontohaver har anledning til det. Komplett Banks ansvar er begrenset til det beløpet banken har mottatt av forbrukeren i anledning kjøpet.

6. KONSEKVENSER VED FOR SEN BETALING

Dersom korrekt betaling ikke skjer til rett tid, kan ekstra kostnader påløpe, og eventuelle Kampanjer vil brytes (ref. 4.2.1 og 4.2.2). Kontohaver belastes renter og gebyrer i henhold til gjeldende lovgivning fra forfallstidspunktet. Ved betalingsmislighold belastes renter etter forsinkelsesrenteloven § 3 annet ledd og løper fra forfallsdagen. I stedet for forsinkelsesrentesatsen fastsatt av departementet kreves den løpende renten i henhold til denne avtalen dersom denne er høyere. Mislighold av betalingsforpliktelse medfører at totalt utestående på Handlekontoen inkludert eventuelle Kampanjer (ref. 4.2.1 og 4.2.2) blir overført til inkasso. Dersom fordringen oversendes til inkasso, kan det medføre ytterligere inkassokostnader og kostnader for tvangsinndrivelse av kravet. Betalingsmislighold grunnet mistet betalingsdokument aksepteres ikke. Hvis Kontohaveren ikke følger kontovilkårene, kan Komplett Bank si opp kreditten og kreve full betaling i henhold til finansavtaleloven, se punkt 7.

| | |
|---------------------------|--------|
| Purregebyr p.t: | 35 kr |
| Inkassovarsel p.t: | 35 kr |
| Betalingsoppfordring p.t: | 105 kr |
| Nominell rente p.t: | 22 % |

7. OPPSIGELSE AV KREIDTTAVTALEN OG FØRTIDIG FORFALL

7.1: Komplett Bank Handlekonto er en tidsbegrenset kredittavtale. Kontohaver kan til enhver tid si opp kontoavtalen. Ved Kontohavers oppsigelse plikter Kontohaver å innbetale all utestående kreditt senest innen to uker. Komplett Bank kan si opp avtalen med Kontohaver skriftlig og med en frist på to måneder.

7.2: Komplett Bank har rett til å kreve at kreditten blir innfridd før forfallstiden dersom a) Kontohaver vesentlig misligholder kontoavtalen, herunder plikten til å betale renter, gebyrer, andre kostnader eller innfri kreditten ved forfall, b) det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling, etter konkurslovens regler hos Kontohaver, eller c) Kontohaver avgår ved døden uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse.

Dersom det er stilt pant som sikkerhet for kreditten kan Komplett Bank også kreve at kreditten blir innfridd før forfallstiden dersom panteobjektet blir tvangssolagt, pantesikkerheten blir vesentlig forminskert som følge av at panteobjektet går tapt eller blir skadet ved en tilfeldig

begivenhet eller Kontohaver vesentlig forsømmer sine plikter etter panteloven § 1-7 til å bruke, vedlikeholde og forsikre panteobjektet på forsvarlig måte.

Dersom det ut fra Kontohavers handlemåte eller alvorlig svikt i Kontohavers betalingsevne er klart at kreditten vil bli vesentlig misligholdt kan Komplett Bank kreve at det uten ugrunnet opphold stilles betryggende sikkerhet for kreditten eller rettidig betaling. Dersom ikke slik sikkerhet stilles, kan Komplett Bank kreve kreditten innfridd ved påkrav. Dette gjelder likevel ikke hvis kreditten allerede er betryggende sikret. Krav skal fremsettes skriftlig og være begrunnet. Kontohaver skal i kravet gis to ukers frist til å rette på forholdet.

8. MELDINGER

8.1: Kontohaver er ansvarlig for å informere Komplett Bank umiddelbart om eventuelle endringer av navn, adresse, e-post og telefonnummer. Ved navnebytte skal dokumentasjon vedlegges.

8.2: Avtalen mellom Kontohaver og Komplett Bank skal være skriftlig. Skriftlighetskravet er ikke til hinder for at avtalen kan inngås og endres ved hjelp av et elektronisk medium så fremt kunden ønsker dette og avtalens innhold i sin helhet er tilgjengelig før avtaleinngåelsen eller endringen.

Videre kan meldinger og annen informasjon om de tjenester kunden benytter, sendes i elektronisk form så fremt kunden ønsker dette. Slik informasjon kan for eksempel være varsel om renteendringer, kontoutskrifter, meldinger i forbindelse med betalingsoppdrag, nedbetalingsplan og ellers aktuell tjenesteinformasjon. Dersom Kontohaver ønsker å benytte elektronisk kommunikasjon for innsendelse av meldinger til Komplett Bank, skal meldingen sendes til kundeservice@komplettbank.no.

9. OVERDRAGELSE

Komplett Bank kan i samsvar med finansavtaleloven §45 overdra denne avtalen og/ eller retten til å motta betaling i samsvar med denne avtalen og/eller retten til å overdra underliggende kontogjeld.

10. BEGRENSNING AV KOMPLETT BANKS ANSVAR

Komplett Bank er ikke ansvarlig for om denne kontotvirkensomheten hindres direkte eller indirekte gjennom lovbestemmelser, myndighetsbestemmelser, Force Majeure eller andre hendelser som er utenfor Komplett Banks kontroll. Hvis en kontobestemmelse skulle stride mot offentlige forskrifter om de betalingsvilkår som selger og kredittgiver skal tillegges ved kjøp på kreditt av varer, tjenester eller andre salgsobjekter, skal kontobestemmelsene justeres. Komplett Bank er ikke ansvarlig i noe tilfelle for indirekte skade eller tap.

11. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Når du velger å betale ditt kjøp med Komplett Bank, aksepterer du at Komplett Bank kan behandle dine personopplysninger som: for- og etternavn, adresse, fødselsnummer, kjønn, e-postadresse, IP adresse, nettleser, enhetsinformasjon, telefonnummer, informasjon

om Kontohavers betaling og ordreinformasjon hos nettbutikkene og Komplett Bank, for eksempel antall varer, varenummer, fakturabeløp, leveringsmetode, sporingsnummer og avgiftsprosent. Kontohaver samtykker til at Komplett Bank kan benytte fødselsnummer som kundenummer i Komplett Banks systemer. Adressefunksjonen kan bare benyttes av Kontohaver for å forhåndsutfylle sin egen registrerte adresse i tilknytning til et kjøp. Misbruk av personopplysninger kan bli politianmeldt.

Komplett Bank behandler personopplysninger for å kunne oppfylle avtalen, for identifisering og kredittvurdering av Kontohaver, risikovurdering, utvikling av Komplett Banks tjenester, for å ivareta kundeforholdet, markedsføring samt til internstatistikk og analyseformål. Hvor det er nødvendig, for å etterforske bedrageri og misbruk av Komplett Banks tjenester, kan Komplett Bank også benytte informasjon som er tilgjengelig på internett for identifikasjonsformål. Informasjon om betalingsanmerkninger kan utleveres til kredittopplysningsbyråer i henhold til gjeldende lovverk.

For mer detaljert informasjon om Komplett Banks behandling av personopplysninger, så som formål, (utøvelse av) Kontohavers rettigheter (for eksempel tilbakekall av samtykke for markedsføring), utlevering og overføring av personlig data, se Personvernreglene på www.komplettbank.no

12. ANGRERETT

Kontohaver har rett til å gå fra avtalen innen 14 dager fra kontoavtale ble inngått eller fra den dag Kontohaver mottok avtalevilkårene og opplysningene i den, dersom dette er senere enn avtaletidspunktet for inngått kredittkonto. Angrer Kontohaver kredittavtalen, skal Kontohaver snarest, og senest innen 30 dager etter varsel, tilbakebetale hele kapitalbeløpet, samt betale nominelle renter som har påløpt fra kredittmuligheten ble utnyttet til kredittbeløpet blir tilbakebetalt. Melding om at du angrer avtalen om kredittkonto kan gis via e-post kundeservice@komplettbank.no, telefon 21 00 74 50 eller post.

13. LOVGIVNING OG KLAGEORDNING

Norsk lov gjelder og eventuelle tvister skal avgjøres ved norske domstoler. Klager kan rettes til Komplett Bank via kundeservice@KomplettBank.no eller til kundeservice på telefon 21 00 74 50, se www.komplettbank.no. Oppstår det en tvist mellom Kontohaver og Kredittgiver kan Kontohaver bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og Kontohaver har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Henvendelser til Finansklagenemnda sendes Finansklagenemnda, *Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo*. Telefon 23 13 19 60. For nærmere informasjon se www.finansklagenemnda.no