

## Reklamasjon på ukjente transaksjoner (FRAUD) Dispute - unknown transactions (FRAUD)

**Dersom ditt kort er misbrukt, vennligst fyll ut og signer disse skjemaene (bruk eget ark hvis liten plass) :**

*Please fill out and sign this form (both sides) if your creditcard has been mis-used*

Name/Navn: \_\_\_\_\_ SSN/Fødselsdato: \_\_\_\_\_  
Adress/Adresse: \_\_\_\_\_ Postnummer: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_ Telephone/Tlf: \_\_\_\_\_  
Cardnumber/kortnummer: **Kun 4 siste siffer:** \_\_\_\_\_ Utløpsdato: \_\_\_\_\_

### PLEASE, EXPLAIN THE REASON FOR THE DISPUTE / ÅRSÅK TIL REKLAMASJON:

*Please be aware you also need to report the case to the police / DETTE KREVER POLITIANMELDELSE!*

Card received but misused/ Kort mottatt men misbrukt  Anmeldelsesnr: \_\_\_\_\_  
Card is lost/stolen - Mistet eller stjålet  Anmeldelsesnr: \_\_\_\_\_  
I have never received the card / Kort aldri mottatt  Anmeldelsesnr: \_\_\_\_\_

**Har du har reklamert for lignende eller samme type forhold hos andre banker? Hvis ja, vennligst oppgi hvilke banker:**  
*If you have disputed for similar or the same type of fraud in other banks, please notify which banks:*

Er PIN-kode på avveie (ja eller nei)? \_\_\_\_\_

Hvordan var kort og PIN oppbevart: \_\_\_\_\_

**Please give us a description about the event/ Gi oss en detaljert beskrivelse av hendelsesforløpet**

**Please, enclosed documentation (ex. ID, Passport, Drivinglicence etc.) / Legg ved relevant dokumentasjon:**

\* ID, Passport, drivinglicence etc (Pass, førerkort, bankkort e.l.)

\* Confirmation by police, receipt etc (Bekreftelse av politianmeldelse, kvitteringer mv)

**I hereby declare that I never participated nor authorized anybody to make the above mentioned transactions / Jeg erklærer herved at jeg aldri utførte eller har gitt noen tillatelse til at overnevnte transaksjoner kunne belaste min konto (vennligst sett kryss)**

Place/date

Signature

