

**REKLAMASJON / CARDHOLDERS CERTIFICATE, DISPUTE**

**VIKTIG!** Du må fylle ut navn, kortnummer (4 siste sifre) alle transaksjonsdetaljer som dato, navn på brukersted og beløp (i både norsk og utenlandsk valør). I tillegg må du signere skjemaet.

Kortnummer (KUN 4 siste sifre): Cardnumber	
Kortholders navn / Cardholders name	

**KRYSS AV FOR HVORFOR DU REKLAMERER:**
**Ja/Yes    Nei/no**

Dette kjøpet ble betalt på annen måte ( <b>må dokumenteres</b> )	This purchase was paid by other means (see enclosure)		
Mottatt vare er ødelagt	Received merchandise is damaged		
Jeg har avbestilt denne varen/ tjenesten ( <b>må dokumenteres</b> )	I have cancelled this purchase/ agreement (see enclosure)		
Jeg har returnert varen(e)	I have returned the merchandise		
Jeg har ikke mottatt bestilt vare/ tjeneste	I have not received purchased services/merchandise:		
Samme transaksjon er dobbelt belastet/belastet flere ganger	The merchant has recorded this transaction twice or more		
Mottatt vare er falsk	Received merchandise is false		
Jeg har forsøkt å kontakte forhandleren ( <b>dokumenteres</b> )	I have attempted to contact the merchant (see enclosure)		

Det er denne/disse transaksjonene jeg reklamerer på /Please, solve the dispute with following transactions:

Transaksjonsdato	Navn på brukersted - Merchant	Beløp /Amount	Beløp i NOK

Har du annen relevant informasjon? Beskriv her: / Do you have other relevant information? Please describe:

I hereby declare that all information given is correct and to the best of my knowledge /  
*Jeg/ erklærer at all informasjon jeg har oppgitt er korrekt:*

---

Dato og kundens signatur / Date and customers signature