

## Reklamasjon på ukjente transaksjoner (FRAUD) *Dispute - unknown transactions (FRAUD)*

**Dersom ditt kort er misbrukt, vennligst fyll ut og signer disse skjemaene (bruk eget ark hvis liten plass):**

*Please fill out and sign this form (both sides) if your creditcard has been mis-used*

Name/Navn:

SSN/Fødselsdato:

Adress/Adresse:

Postnummer:

E-mail:

Telephone/Tlf:

Cardnumber/kortnummer: **Kun 4 siste siffer:**

Utløpsdato:

### **PLEASE, EXPLAIN THE REASON FOR THE DISPUTE / ÅRSAK TIL REKLAMASJON:**

*Please be aware you also need to report the case to the police / DETTE KREVER POLITIANMELDELSE!*

*Card received but misused/ Kort mottatt men misbrukt*

Anmeldelsesnr:

*Card is lost/stolen - Mistet eller stjålet*

Anmeldelsesnr:

*I have never received the card / Kort aldri mottatt*

Anmeldelsesnr:

**Har du har reklamert for lignende eller samme type forhold hos andre banker? Hvis ja, vennligst oppgi hvilke banker:**  
*if you have disputed for similar or the same type of fraud in other banks, please notify which banks:*

---

**Er PIN-kode på avveie (ja eller nei)?**

**Hvordan var kort og PIN oppbevart:**

**Please give us a description about the event/ Gi oss en detaljert beskrivelse av hendelsesforløpet**

**Please, enclosed documentation (ex. ID, Passport, Drivingslicence etc.) / Legg ved relevant dokumentasjon:**

\* ID, Passport, drivingslicence etc (Pass, førerkort, bankkort e.l.)

\* Confirmation by police, receipt etc (Bekreftelse av politianmeldelse, kvitteringer mv)

***I hereby declare that I never participated nor authorized anybody to make the above mentioned transactions / Jeg erklærer herved at jeg aldri utførte eller har gitt noen tillatelse til at overnevnte transaksjoner kunne belaste min konto (vennligst sett kryss)***

Place/date

Signature

## Cardholder Certification, Fraud (Svindel)

Cardnumber/kortnummer:  
(Only 4 last numbers/kun 4 siste sifre)

Cardholder name/Kortholders navn:

Card is blocked/Er kortet sperret:  Ja  Nei

**SPESIFISER TRANSAKSJONENE DU IKKE VEDKJENNER DEG HER  
PLEASE, SPECIFIE ALL THE TRANSACTIONS THIS DISPUTE IS ABOUT**

Merchant/Navn på brukersted:	Dato	Valutabeløp	Beløp i NOK

Card was in my possession at the time of the transactions/  
Kortet var i min besittelse på transaksjonstidspunktet:  Ja  Nei

***I hereby declare that I have not made nor authorized anybody to make the above mentioned transactions /  
Jeg erklærer herved at jeg aldri utførte eller har gitt noen tillatelse til at overnevnte  
transaksjoner kunne belastes min konto***

Date/Dato

Cardholders signature / Signatur