

VILKÅR ID-TYVERIFORSIKRING KREDITTKORT

Gjelder fra 17.10.2015

1. FORSIKRINGSTAKER OG FORSIKRINGSGIVER

Forsikringstaker er Komplett Bank ASA. Forsikringsgivere er BNP Paribas Cardif Försäkring AB og Cardif-Assurances Risques Divers SA, svensk og fransk skadeforsikringselskaper. Disse forsikringsgivere kalles samlet for "BNP Paribas Cardif".

- Kollektiv forsikringsavtale er inngått mellom forsikringstaker og forsikringsgiver.
- Forsikringen administreres av Komplett Bank ASA.
- Skadebehandling håndteres av BNP Paribas Cardif.

2. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Person som har kortavtale med Komplett Bank med utnyttet kortkreditt på skadetidspunktet er omfattet av Assistanse og råd ved ID-tyveri og Juridisk bistand ved ID-tyveri

Person som har kortavtale med Komplett Bank med utnyttet kortkreditt de siste 6 måneder før skadetidspunktet, er omfattet av Assistanse og råd ved ID-tyveri Forsikringen gjelder for deg som er bosatt i Norge.

3. NÅR FORSIKRINGEN GJELDER FRA

Forsikringen trer i kraft når kortet utstedes.

4. HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

- Assistanse og råd ved ID-tyveri
- Juridisk bistand ved ID-tyveri

Forsikringen omfatter dekningene beskrevet i punktene nedenfor i de tilfellene du har vært utsatt for eller mistenker å ha vært utsatt for ID-tyveri.

Med ID-tyveri menes situasjoner der en tredjemann benytter seg av ditt identifikasjonsbevis med den hensikt å begå svindel eller kriminell handling.

Som identifikasjonsbevis menes identitetskort (pass, førerkort, bankkort), personnummer, kortnummer, elektronisk signatur, online pålogging, kontonummer, lønsslipp, og annet materiale som er egnet til å identifisere deg.

ID-tyveri må være oppstått og dokumentert i forsikringstiden. Et forsikringstilfelle blir behandlet ifølge de forsikringsvilkår som gjelder når skadetidspunktet oppstår.

Enhver handling, eller flere gjentatte sammenhengende handlinger som oppstår som følge av ett ID-tyveri er å betrakte ett skadetilfelle.

4.1 Assistanse og råd

- Telefonassistanse og rådgivning med sikte på å begrense skadeomfanget og forebygge økonomisk tap,
- Anbefaling av mulige tiltak med formål om å forhindre ytterligere misbruk og bidra til at tap blir erstattet.

4.2 Juridisk bistand

BNP Paribas Cardif vurderer hvorvidt en Tvist er kvalifisert til juridisk bistand. For at juridisk bistand skal godkjennes skal Tvist kunne prøves i alminnelig domstol. Kostnadene skal godkjennes av BNP Paribas Cardif på forhånd.

Kostnader til juridisk bistand dekkes med inntil 100 000 kroner for å bistå deg i forbindelse med Tvist ved de alminnelige domstoler som følge av ID-tyveri. Juridisk bistand i forbindelse med Tvist for å få endret betalingsmerknninger som er en direkte følge av identitetstyveriet dekkes også. Forsikringen dekker ikke kostnader for juridisk bistand hvis kostnaden kan dekkes av en annen forsikring (hjemforsikring eller annen) eller om du kan få tilsvarende hjelp eller kostnadsdekning i henhold til lov (alminnelig retts hjelp).

5. EGENANDEL

Det kan finnes en egenandel i saker som omfatter Juridisk bistand. Størrelsen på egenandelen fremkommer i forsikringsbeviset.

6. HVILKEBEGRENSNINGER GJELDER

Forsikringen gir ingen erstatning som følge av:

- ID-tyveri knyttet til ditt yrke eller næringsvirksomhet.
- Handlinger utført av din ektefelle, samboer, partner, barn eller foreldre.
- ID-tyveri som har oppstått som følge av at du eller din nærmeste familie har gjennomført straffbare eller uaktsomme handlinger. Med nærmeste familie menes ektefelle/samboer,

foreldre/steforeldre/fosterforeldre/svigerforeldre, søsken, barn/stebarn/fosterbarn/barnebarn/samboers barn og disse personers ektefeller/samboere,

- Dine økonomiske tap ut over kostnader til juridisk bistand,
 - Kostnader knyttet til tap av ansenitet eller tap av rykte,
 - Indirekte kostnader og tap,
 - Har du ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort, jf. forsikringsavtalelovens § 4-9,
 - Har du forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er ikke selskapet ansvarlig, jf. forsikringsavtalelovens § 4-9.
- Dersom du hadde grunn til tro at ID-tyveri var i ferd med å skje når forsikringen trer i kraft, gjelder ikke forsikringen for dette tilfellet.

7. FORSIKRINGSDEKNINGEN OPPHØRER DEN DAG:

- Kortavtalen opphører
- Forsikrede dør

8. KRAV OM ERSTATING, HERUNDER FRIST FOR Å GI MELDING OM FORSIKRINGSKREVET

Så snart du oppdager at du har vært utsatt for ID-tyveri plikter du å:

- Varsle alle sine bank- og kredittkortforbindelser og sperre alle kort.
- Politianmelde forholdet.
- Fremskaffe opplysninger og tilgjengelige dokumenter om forhold som har betydning i saken

Du skal melde et ID-tyveri ved å bruke meldeskjema som finnes på www.komplettbank.no, eller du kan ringe BNP Paribas Cardif på 800 41 010. BNP Paribas Cardif vil vurdere saken din. Om det er nødvendig, må du fylle ut et skademeldingsskjema som sendes til info@bnpparibascardif.no eller BNP Paribas Cardif, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo, uten ugrunnet opphold etter at forsikringstilfellet inntraff. Skjema for skademelding kan fås fra BNP Paribas Cardif på telefonnummer 800 41 010.

I forbindelse med krav om erstatning skal du sende de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige til BNP Paribas Cardif. En forutsetning for at BNP Paribas Cardif skal kunne gjøre en korrekt og komplett skadebehandling, er at du skriftlig samtykker i at BNP Paribas Cardif får innhente de opplysninger som BNP Paribas Cardif anser som nødvendige for å bedømme kravet.

Dersom du ikke har meldt kravet til BNP Paribas Cardif innen 1 år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister du retten til erstatning under denne forsikringsavtalen, jf. FAL § 8-5 og § 8-6.

BNP Paribas Cardif har rett til å endre forsikringsvilkår.

Oppsigelse:

Forsikringen er obligatorisk og inngår gjennom din kortavtale

9. KLAGEMULIGHETER, HERUNDER FRIST FOR Å FORETA RETTLIGE SKRITT

Den som ikke er fornøyd med forsikringsgivers avgjørelse i spørsmål som angår forsikringen, kan:

- begjære ny behandling hos saksbehandler hos forsikringsgiver,
- henvende seg til BNP Paribas Cardif Skadenemnd: Box 24 110, SE-400 22 Gøteborg, Sverige,
- henvende seg til Finansklagenemnda (FinKN): Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefonnummer 23 13 19 60 og bringe en eventuell tvist inn for Forsikringsklagenemnda etter FAL § 20-1, eller
- bringe saken inn for alminnelig norsk domstolsbehandling.

Har forsikringsgiver avslått et krav om erstatning helt eller delvis, mister retten til erstatning dersom ikke sak er anlagt eller nemndbehandling krevd innen seks måneder etter at du skriftlig fikk melding om avslaget, jf. FAL § 8-5 Er ikke krav om erstatning allerede bortfalt som følge av fristen for å gi melding om forsikringstilfellet, og for å foreta rettslige skritt, foreldes kravet etter FAL § 8-6. Dersom du ikke er fornøyd med forsikringsgivers service eller håndtering av spørsmål knyttet til forsikringen kan du henvende seg til BNP Paribas Cardif Klagenemnd, Box 24 110, SE-400 22 Gøteborg, Sverige.

10. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Dine personopplysninger behandles av BNP Paribas Cardif og kan bli utlevert til og behandlet av et annet selskap innen konsernet BNP Paribas Cardif tilhører eller en samarbeidspartner av BNP Paribas Cardif, så vel innen som utenom EU- og EØS-området. Bakgrunnen for behandlingen er at personopplysningene er nødvendige for at BNP Paribas Cardif skal kunne inngå forsikringsavtale eller overholde plikter som foreligger i henhold til eksempelvis avtale, lov eller annet regelverk. Personopplysninger kan også komme til å behandles for forretnings- og produktutvikling samt for informasjons-, statistikk- og markedsføringsformål. Visse opplysninger, eksempelvis sensitive personopplysninger om din helse, kan bli innhentet og behandlet i sammenheng med risikobedømmelse eller skadebehandling. Personopplysninger kan i tillegg bli innhentet og behandlet for å forhindre bedrageri, hvitvasking eller terrorfinansiering. For å beskytte din personlige integritet kommer all behandling av personopplysninger til å skje med stor forsiktighet. Dine personopplysninger kommer derfor kun til å være tilgjengelig for personer som behøver opplysningene for å kunne utføre sitt arbeid og kun i den utstrekning som er nødvendig. BNP Paribas Cardif kan komme til å spille inn eller på annen måte dokumentere din telekommunikasjon med selskapet. BNP Paribas Cardif er personopplysningsansvarlig. Om du vil kontrollere hvilke personopplysninger som er registrert på deg, kan du henvende deg til BNP Paribas Cardif Försäkring AB eller den norske filialen for et registerutdrag. Du kan også begjære rettelse av feilaktige personopplysninger. Om du ikke ønsker å motta direkte markedsføring vedrørende nye forsikringsprodukter og tjenester må du skriftlig melde dette til BNP Paribas Cardif i Sverige eller Norge på adresse angitt nedenfor under pkt. 14.

11. GJENKJØPSVERDI

Forsikringen har ingen gjenkjøpsverdi og kan verken gis til eller brukes av andre. Du har ikke rett til å overdra, pantsette eller på annen måte disponere rettighetene etter forsikringen.

12. GJELDENE LOV

For forsikringsavtalen gjelder det som står i disse vilkårene og lov om forsikringsavtaler i Norge (Lov 16. juni 1989 nr. 69, FAL) eller senere lovgivning som avløser denne. Behandlingen av personopplysninger er underlagt lov i det land der personopplysningene behandles, for øvrig skal norsk lov anvendes på forsikringsavtalen. All kommunikasjon skjer på norsk.

13. GARANTIORDNING

BNP Paribas Cardif Försäkring AB er medlem av norsk garantiordning for skadeforsikring.

14. ADRESSER

BNP Paribas Cardif i Norge: BNP Paribas Cardif, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo
BNP Paribas Cardif i Sverige: BNP Paribas Cardif, Box 24110, SE-400 22 Göteborg, Sverige.
Cardif-Assurance Risques Divers SA, 1 Bd Haussmann–75009 Paris, Frankrike.
Adressen til forsikringstaker er: Komplett Bank ASA, Postboks 448, 1327 Lysaker.

15. FORSIKRINGSGIVER

BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr. 516406-0567 er forsikringsgiver for assistanse, og Cardif-Assurance Risques Divers SA, org.nr. B 308 896 547 er forsikringsgiver for juridisk bistand. BNP Paribas Cardif Försäkring AB er underlagt tilsyn av Finansinspeksjonen i Sverige, Cardif-Assurance Risques Divers SA er underlagt ACPR i Frankrike. Finanstilsynet i Norge utover også tilsyn over selskapene. Forsikringsgiver er representert i Norge gjennom BNP Paribas Cardif Skadeforsikring NUF, org.nr. 992 001 720, Munkedamsveien 35, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo. Generalagent for den norske filialen er Dag Mevold.

16. DEFINISJONER

Forsikrede: En privatperson som er innehaver av et gyldig kredittkort.

Forsikrede kalles "du/deg/din" i vilkåret.

Forsikringsavtalen: Avtale om kollektiv forsikring er inngått mellom forsikringsgiver og forsikringstaker.

Forsikringsperiode: Den tidsperiode forsikringen gjelder for den enkelte forsikrede.

Forsikringstaker: Forsikringstaker er Komplett Bank ASA. Forsikringstaker er underlagt tilsyn av Finanstilsynet i Norge.

Identifikasjonsbevis: identitetskort (pass, førerkort, bankkort), online pålogging, elektronisk signatur, personnummer, kontonummer, kortnummer, lønsslipp, utbetalingsanvisning og annet materiale som er egnet til å identifisere Forsikrede.

ID-tyveri (Identitetstyveri): situasjoner der en tredjemann benytter seg av Forsikredes identifikasjonsbevis med den hensikt å begå svindel eller kriminell handling.

Kortavtale: Avtale om kortkredit mellom Komplett Bank og Forsikrede. Forsikringen opphører når kortavtalen opphører.

Långiver: Komplett Bank som har utstedt kortavtalen og som har tillatelse fra forsikringsgiver til å administrere forsikringsdekning under forsikringsavtalen. Skadetidspunkt ved ID-tyveri: Skadetidspunktet er når ID-tyveriet har oppstått.

Tvist: Tvist som har oppstått mens forsikringen var i kraft. Tvisten må høre inn under de alminnelige domstoler, jf. domstoloven § 1. Med tvist menes at et krav er framsatt og bestridt. Vedvarende taushet hos motpart vil kunne anses som tvist. Med saksanlegg menes utgifter fra og med forberedende arbeid med forliksklage/stevning.