

VILKÅR BETALINGSFORSIKRING KREDITTKORT

Gjelder fra 01.11.15

1. Forsikringstaker og forsikringsgiver

Forsikringstaker er Komplett Bank ASA. Forsikringsgivere er BNP Paribas Cardif Försäkring AB og BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, svensk skade- og livsforsikringselskap. Disse forsikringsgivere kalles samlet for "BNP Paribas Cardif".

- Kollektiv forsikringsavtale er inngått mellom forsikringstaker og forsikringsgiver.
- Forsikringen administreres av Komplett Bank ASA.
- Skadebehandling håndteres av BNP Paribas Cardif.

2. Hva forsikringen omfatter

- "Fullt tap av arbeidsførhet" ("Sykdom/ulykke"): hvis du blir rammet av Fullt tap av arbeidsførhet i Forsikringsperioden
- "Ufrivillig arbeidsledighet" ("Arbeidsledighet/permittering"): hvis du blir helt og ufrivillig arbeidsledig eller permittert i Forsikringsperioden. Gjelder ikke selvstendig næringsdrivende.
- "Sykehusopphold": hvis du blir innlagt på sykehus i Forsikringsperioden. Gjelder for selvstendig næringsdrivende.
- "Kritisk sykdom": hvis du blir diagnostisert med Kritisk sykdom i Forsikringsperioden.
- "Dødsfall": Hvis Forsikrede dør i forsikringsperioden.

3. Vilkår for å bli forsikret

Alle personer som oppfyller kravene for å få utstedt gyldig kredittkort vil være inkludert i den kollektive forsikringsavtalen.

Tegningsvilkår

Personer som har inngått avtale om kredittkort kan tre inn i den kollektive forsikringsavtalen dersom vedkommende:

- er fylt 20 år men ikke fylt 66 år,
- ikke er kjent med forestående arbeidsledighet/permittering,
- kan utføre sitt vanlige arbeid uten innskrenkninger og ikke har vært sykemeldt i mer enn 30 dager sammenhengende i løpet av de siste 360 dagene,
- ikke er kjent med eksisterende sykdom/skade. Er heller ikke kjent med sykdom, symptomer eller tegn som direkte eller indirekte kan føre til dødsfall eller sykdom/skade,
- er fast ansatt eller selvstendig næringsdrivende, i minst seks sammenhengende måneder hos arbeidsgiver/i næringsvirksomhet umiddelbart forut for inntreden i forsikringsavtalen,
- er bosatt i Norge og registrert i Folkeregisteret, og
- er medlem av norsk folketrygd eller tilsvarende svensk eller dansk instans.

a) Om du har hatt forsikringen fra kortstedelse må du si opp forsikringen om du ikke oppfyller tegningsvilkårene ved tegning av forsikringen («Reservasjon»)

b) Om du tegner forsikringen etter først å ha Reservert deg må du oppfylle tegningsvilkårene når du tegner forsikringen på nytt. Se punkt 9 for informasjon om Reservasjon og oppsigelse.

4. Når forsikringen gjelder fra

Om du har hatt forsikringen fra kortutstedelse: Forsikringen trer i kraft når kortet er utstedt.

Om du har tegnet forsikringen etter å ha Reservert deg: Forsikringen trer i kraft fra tidspunkt du har tegnet forsikringen.

Generelt:

En forutsetning er at Komplett Bank ASA har mottatt fullstendige og korrekte søknadsopplysninger slik at forsikringen kan bevilges. Forsikringsdekningen fornyes automatisk på månedlig basis og premie betales sammen med det månedlige kredittkort fakturaen. Et forsikringstilfelle blir behandlet ifølge de forsikringsvilkår som gjelder når forsikringstilfellet inntreffer.

5. Hvem erstatningen betales til

Erstatningen utbetales til Komplett Bank som godskriver ditt kredittkort.

6. Hva dekningen omfatter

Erstatning for Sykdom/ulykke, Sykehusopphold og Arbeidsledighet/permittering beregnes per dag og utgjør 1/30 av Månedlig erstatning (5 % av Utestående saldo).

Ved Dødsfall og Kritisk sykdom utbetales et beløp tilsvarende Utestående saldo med fradrag for eventuelle misligholdte renter og avdrag på Skadedato.

Erstatningen utbetales etterskuddsvis. Erstatningsbeløpet endres ikke i erstatningsperioden. Erstatning kan kun utbetales fra ett av alternativene samtidig. Så snart vilkårene for å motta erstatning under ett alternativ ikke lenger foreligger, vil videre utbetalinger under dette alternativ opphøre. Du kan i stedet motta erstatningsutbetalinger under et annet alternativ dersom vilkårene for dette foreligger.

Maksimal erstatning

Sykdom/ulykke og Arbeidsledighet/permittering - antall månedlige erstatninger pr skadetilfelle	12 måneder
Sykdom/ulykke og Arbeidsledighet/permittering - antall Månedlige erstatninger i Forsikringsperioden pr. dekning	36 måneder
Sykehusopphold – antall dager pr. skadetilfelle	30 dager
Sykehusopphold – antall Månedlige erstatninger i Forsikringsperioden	90 dager
Sykdom/ulykke og Arbeidsledighet/permittering - erstatning per måned	NOK 5000
Sykehusopphold - erstatning per dag	NOK 167
Dødsfall/Kritisk sykdom	NOK 100 000

7. Kvalifiseringstid og karenperiode

Kvalifiseringstid

Erstatning kan utbetales ved Arbeidsledighet/permittering, Sykdom/ulykke, Sykehusopphold eller Kritisk sykdom forutsatt at Skadedato og Varslingsdato inntreffer minst 90 dager etter at forsikringen er trådt i kraft. Ved Dødsfall er det ingen Kvalifiseringstid.

Karensperiode

Oppstår Sykdom/ulykke eller Arbeidsledighet/permittering etter Kvalifiseringstiden utbetales ikke erstatning for de første 30 dagene, men fra og med dag 31. Ved Sykehusopphold utbetales ingen erstatning for de første 7 dagene, men fra og med dag 8. Dette kalles Karensperioder. For Kritisk sykdom er det ingen Karensperiode.

8. Premien

Premien utgjør en prosentsats av utestående saldo per måned, og betales sammen med det månedlige terminbeløpet for kortavtalen.

Om du har hatt forsikringen fra kortutstedelse, har du inntil 90 dager hvor du ikke betaler premie.

Om du tegner forsikringen etter først å ha Reservert deg så påløper premie fra forsikringens startdato.

Komplett Bank vil informere om premiesatsen. Du skal betale premie også i de periodene BNP Paribas Cardif betaler erstatning. Forsikringen sies opp ved ubetalt premie. Komplett Bank vil informere deg om premieendringer fire måneder innen endringen trer i kraft. Ved endring av forsikringsvilkårene vil du bli informert senest en måned innen endringen trer i kraft. BNP Paribas Cardif har rett til å endre forsikringsvilkår og premie.

9. Oppsigelse og reservasjon

Du kan til enhver tid si opp forsikringen. En oppsigelse må være skriftlig, og sendes til Komplett Bank. Ved bruk av angrerett (30 dager) tilbakebetales eventuell premie som er innbetalt. Forsikringen opphører ved neste forfall etter at oppsigelsen er mottatt. Har du forsømt opplysningsplikten i forbindelse med inntreden i den kollektive forsikringsavtalen eller i forbindelse med krav om erstatning under forsikringen, kan det medføre at forsikringsgiver sier opp forsikringen.

Reservasjon

Om du har hatt forsikringen fra kortutstedelse kan du, i løpet av de første 90 dagene («Reservasjonstid»), velge å si opp forsikringen. Om du ikke oppfyller tegningsvilkårene i punkt 3 a) skal du si opp forsikringen så raskt som mulig, og senest i løpet av de første 90 dagene. Du kan si opp skriftlig eller muntlig ved å henvende deg til Komplett Bank.

10. Avbrudd i erstatningsperiode

Ved Sykdom/ulykke kan du ved 3 tilfeller totalt per skadetilfelle foreta avbrudd i erstatningsperioden for å arbeide heltid eller deltid. Gjenværende erstatningstid kan benyttes ved neste erstatningsperiode dersom avbruddet i erstatningsperioden har en kortere varighet enn 180 dager.

Du må før avbruddet påbegynnes informere BNP Paribas Cardif om dette. Ved opphør av avbruddet utbetales erstatning for den tid som gjenstår av erstatningsperioden, likevel slik at erstatningsperioden sammenlagt både før og etter avbruddet utgjør maksimalt 12 måneder ved Sykdom/ulykke og maksimalt 30 dager ved Sykehusinnleggelse.

11. Erstatningen utbetales ikke utover

- den dag Sykdom/ulykke, Arbeidsledighet/permittering eller Sykehusopphold har opphørt,
- den dag du fyller 67 år,
- den dag forsikringen opphører som følge av at kortavtalen opphører,
- den dag erstatning er utbetalt for 12 måneder (360 dager) per skadetilfelle ved Sykdom/ulykke, Arbeidsledighet/permittering,
- den dag til sammen 36 månedlige erstatninger er utbetalt ved

Sykdom/ulykke og Arbeidsledighet/permittering,

- den dag erstatning er utbetalt for 30 dager pr skadetilfelle ved Sykehusopphold,
- den dag utestående saldo er kr. 0
- den dag erstatning er utbetalt for til sammen 90 dager ved Sykehusopphold, eller
- ett skadetilfelle ved Kritisk sykdom eller Dødsfall.

12. Rekvalifiseringstid ved ny erstatningsperiode

Hvis du har fremmet krav om erstatning for Sykdom/ulykke og/eller Arbeidsledighet/permittering må du, for å få rett til ny erstatning for Sykdom/ulykke Arbeidsledighet/permittering og/eller Sykehusopphold, ha vært Fast ansatt eller Selvstendig næringsdrivende i minst 180 dager sammenhengende etter avslutning av den tidligere erstatningsperioden.

Hvis du har fremmet krav om Kritisk sykdom må du, for å få rett til erstatning for Sykdom/ulykke, Arbeidsledighet/permittering, og/eller Sykehusopphold ha vært Fast ansatt eller Selvstendig næringsdrivende i minst 180 dager sammenhengende etter avslutning av den tidligere erstatningsperioden.

Hvis du har fremmet krav om erstatning for Sykehusopphold må du, for å ha rett til erstatning ved nytt Sykehusopphold ha vært Selvstendig næringsdrivende i minst 180 dager sammenhengende etter forrige Sykehusopphold.

13. Hvilke begrensninger gjelder

A. Generelle begrensninger som gjelder samtlige dekninger under betalingsforsikringen

Har du forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, eller om du forverrer skaden når den har oppstått, kan erstatningen falle bort eller bli redusert.

Forsikringen gir ingen erstatning som følge av:

- misbruk av alkohol, legemidler, sovemidler eller narkotiske stoffer (såfremt dette ikke er foreskrevet av en autorisert lege for annen behandling enn stoffavhengighet),
- selvpåført kroppsskade eller farlig håndtering av eksplosiver eller våpen,
- deltagelse i krig (væpnet eller krigslignende politiske uroligheter), hvis deltagelsen ikke er godkjent av norske myndigheter. Kommer Norge i krig, kan myndighetene bestemme at ytelser etter forsikringsavtalen bare skal utbetales delvis,
- terrorisme,
- at du reiser eller tar opphold i områder hvor det foregår krigshandlinger eller krigslignende politiske uroligheter og du blir syk eller dør som følge av slike handlinger/uroligheter, eller
- effekter fra kjerneeksplosjon eller radioaktiv stråling

B. Begrensninger i dekningen for Sykdom/ulykke

Erstatning for en sykdom/ulykke utbetales ikke hvis du ved tegning av forsikringen var kjent med eksisterende sykdom, eksisterende symptomer eller tegn som direkte eller indirekte kunne føre til dødsfall eller sykdom/skade.

Erstatning for en sykdom/ulykke utbetales ikke hvis Skadedato inntreffer før eller under Kvalifiseringsperioden.

Erstatning utbetales ikke ved Sykdom/ulykke for:

- psykiske lidelser (som depresjon, utbrenthet eller andre lignende psykiske lidelser), såfremt ikke lidelsen diagnostiseres og regelmessig behandles av en spesialist (enten psykolog eller psykiater),
- rygg- og/eller nakkeplager eller annen sammenhengende tilstand som gjennom objektive undersøkelser ikke kan påvises (magnetisk resonanstomografi, datatomografi, røntgen eller tilsvarende),

- selvalgte kirurgiske inngrep, kosmetiske kirurgiske inngrep og medisinsk behandling som ikke er medisinsk nødvendig, eller forårsaket av selvpåførte skader på kroppen.

C. Begrensninger i dekningen for Arbeidsledighet/permittering

- Erstatning utbetales ikke ved Arbeidsledighet/permittering hvis du:
- ved tegning av forsikringen hadde grunn til å regne med forestående Arbeidsledighet/permittering,
 - under kvalifiseringstiden blir sagt opp eller varslet om arbeidsledighet/permittering. Med varsel anses så vel et generelt som et individuelt/personlig varsel,
 - har utført arbeid som har vært tidsbestemt, tilfeldig, sesongbetont eller tidsbegrenset på grunn av arbeidets særskilte karakter eller på noe annet sett periodevis,
 - mister arbeidet ved avskjed eller oppsigelse fra arbeidsgiver på grunn av arbeidstakers eget forhold,
 - er arbeidsledig på grunn av ulovlig streik hvor du har deltatt eller lockout,
 - frivillig har godtatt arbeidsledighet, for eksempel ved egen oppsigelse av arbeidsforholdet, aksept av sluttpakker og lignende,
 - lar være aktivt å søke nytt arbeid,
 - tilbys, men ikke aksepterer, annet arbeid av arbeidsgiveren, som du med rimelighet burde ha akseptert med hensyn til tidligere erfaring, kvalifikasjoner og arbeidsstedets geografiske plassering.

En forutsetning for fortsatt erstatning er at du har registrert deg som arbeidsledig og mottar dagpenger uten reduksjoner fra NAV. Dagpenger fra NAV anses ikke som redusert hvis din Vanlige arbeidstid før Skadedato er redusert med 80 prosent eller mer. Dette innebærer at du har anledning til å arbeide maksimalt 20 prosent av Vanlig arbeidstid forut for Skadedato og likevel motta erstatning under forsikringen. En forutsetning for fortsatt erstatning i disse tilfellene er at arbeidet utføres i annet arbeid enn ditt Vanlige arbeid før Skadedato.

D. Begrensninger i dekningen for Kritisk sykdom

- Erstatning utbetales ikke ved Kritisk sykdom som skyldes en eller flere av følgende tilstander:
- hudkreft (unntatt invasivt malignt melanom), ikke invasiv cancer in situ og svinger ved HIV infeksjon,
 - krefttyper som er histologisk klassifisert som preondartet (f.eks thrombocythaemia og polycythaemia rubra vera), krefttyper som grenser til ondartet, eller krefttyper som har lavt ondartet potensial,
 - svinger i prostata med mindre disse er histologisk klassifisert som å ha en Gleason score større enn 6, eller svinger som er fremskredet til minst en klinisk TNM klassifikasjon T2N0M0,
 - kronisk lymfocytisk leukemi med mindre denne er histologisk klassifisert til minst Binet nivå A,
 - forbigående ischemisk anfall eller anfall av vertebrovasculær ischemi,
 - koronarsykdom uten hjerteinfarkt, behandlet med ballong-angioplastikk

E. Begrensninger i dekningen for dødsfall

Erstatning utbetales ikke ved dødsfall som skyldes at Forsikrede har tatt sitt eget liv, med mindre det har gått mer enn ett år etter at BNP Paribas Cardifs ansvar begynte å løpe, eller det må antas at Forsikrede trådte inn i Forsikringsavtalen uten tanke på selvmord.

14. Forsikringen opphører den dag:

- kortavtalen opphører,
- Forsikrede dør,
- forsikringen slutter å gjelde for deg som følge av oppsigelse fra deg, Komplett Bank eller BNP Paribas Cardif, eller
- du fyller 67 år.

Dekningen for Arbeidsledighet/permittering og Sykdom/ulykke opphører å gjelde den dag du ikke lenger er yrkesaktiv, for eksempel den dag du helt eller delvis avvikler sin yrkesaktivitet gjennom å ta ut graderte eller fulle alderspensjonsytelser.

15. Krav om erstatning, herunder frist for å gi melding om forsikringskravet

Krav om erstatning skal fremsettes på skademeldingsskjema og sendes til BNP Paribas Cardif, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo eller til forsikring@bnpparibascardif.no, uten ugrunnet opphold etter at forsikringstilfellet inntraff. Skjema for skademelding kan fås fra www.komplettbank.no samt fra BNP Paribas Cardif på telefonnummer 800 41 010.

Ved krav om erstatning for Sykdom/ulykke må legeerklæring, alternativt kopi av symmeldinger del B vedlegges. Ved krav om erstatning for Arbeidsledighet/permittering skal kopi av lønns slipper om dagpenger fra NAV vedlegges skademeldingsskjema. I tillegg skal det legges ved kopi av vedtak om dagpenger fra NAV, samt kopi av arbeidsavtale og oppsigelsesbrev. Alternativt kan erklæring fra NAV og erklæring fra tidligere arbeidsgiver på skademeldingsskjema fylles ut og vedlegges. Ved krav om Sykehusinnleggelse må bekreftelse fra sykehuset som dokumenterer årsaken til innleggelsen, eventuelt diagnose og hele perioden for innleggelsen, vedlegges. Ved krav om erstatning for Dødsfall skal legeerklæring med informasjon om dødsdato og dødsårsak fylles ut på skademeldingsskjema. Ved krav om erstatning for Kritisk sykdom skal legeerklæring vedrørende sykdommen som bekrefter diagnose og dato for stilt diagnose vedlegges.

Når du får erstatning for Arbeidsledighet/permittering fra BNP Paribas Cardif, skal du fortløpende sende kopi av lønns slipper om dagpenger fra NAV. Når du får erstatning for Sykdom/ulykke skal du fortløpende sende kopi av sykmeldingens del B. Dette er en forutsetning for videre erstatning.

I forbindelse med krav om erstatning skal du sende de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige til BNP Paribas Cardif. BNP Paribas Cardif kan til enhver tid kreve dokumentasjon selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale forsikringsbeløpet, jf. lov om forsikringsavtaler ("FAL") § 8-1 og § 18-1. Den som gjør gjeldende krav om erstatning må selv bekoste de bevis som kreves for at erstatning skal utbetales. En forutsetning for at BNP Paribas Cardif skal kunne gjøre en korrekt og komplett skadebehandling, er at du skriftlig samtykker i at BNP Paribas Cardif får innhente de opplysninger som BNP Paribas Cardif anser som nødvendige for å bedømme erstatningskravet hos leger, sykehus, annen helseinstitusjon eller forsikringsselskaper (inklusive NAV og skattemyndighetene). For å vurdere erstatning ved Sykdom/ulykke kan BNP Paribas Cardif pålegge deg å la deg undersøke hos en utvalgt lege. Kostnader knyttet til en slik undersøkelse skal dekkes av BNP Paribas Cardif.

Du er pliktig til umiddelbart å opplyse BNP Paribas Cardif om du skulle få nytt arbeid som Fast ansatt eller delta i annen inntekts- eller avkastningsgivende virksomhet, herunder starter ny virksomhet som Selvstendig næringsdrivende. Du er også pliktig å opplyse BNP Paribas Cardif dersom utbetaling fra NAV helt eller delvis opphører på annet grunnlag.

Dersom du ikke har meldt kravet til BNP Paribas Cardif innen 1 år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister du retten til erstatning under denne forsikringsavtalen, med unntak av dekningen for Dødsfall, jf. FAL § 8-5 og § 18-5.

Har du forsømt opplysningsplikten i forbindelse med inntreden i den kollektive forsikringsavtalen eller i forbindelse med krav om erstatning under forsikringen, kan dette medføre at BNP Paribas Cardif helt eller delvis blir fritatt for forsikringstilfeller som har inntruffet. Om BNP Paribas Cardif har utbetalt erstatning som følge av at du har gitt uriktige opplysninger, kan BNP Paribas Cardif kreve tilbakebetalt utbetalt beløp samt foreta rettslige skritt.

BNP Paribas Cardif svarer renter av erstatningen etter reglene i FAL § 18-4 og § 8-4. BNP Paribas Cardif svarer ikke for økonomisk tap som oppstår som følge av at erstatningen forsinkes på grunn av krig, politiske uroligheter, lovendring, myndighetsbestemmelser eller konflikter i arbeidslivet. Dette gjelder også om BNP Paribas Cardif selv er involvert i en arbeidsmarkedskonflikt.

16. Klagemuligheter, herunder frist for å foreta rettslige skritt

Den som ikke er fornøyd med forsikringsgivers avgjørelse i spørsmål som angår forsikringen, kan:

- begjære ny behandling hos saksbehandler hos forsikringsgiver.
 - henvende seg til BNP Paribas Cardif Skadenemnd: Box 24, 110, SE-400 22 Gøteborg, Sverige,
 - henvende seg til Finansklagenemnda (FinKN): Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefonnr 23 13 19 60 og bringe en eventuell tvist inn for Forsikringsklagenemnda etter FAL § 20-1, eller
 - bringe saken inn for alminnelig norsk domstolsbehandling.
- Har forsikringsgiver avslått et krav om erstatning helt eller delvis, mistes retten til erstatning med unntak av dekningen for dødsfall dersom ikke sak er anlagt eller nemndbehandling krevd innen seks måneder etter at du skriftlig fikk melding om avslaget, jf. FAL § 8-5 og § 18-5. Er ikke krav om erstatning allerede bortfalt som følge av fristen for å gi melding om forsikringstilfellet, og for å foreta rettslige skritt, foreldes kravet etter FAL § 8-6 og § 18-6. Dersom du ikke er fornøyd med forsikringsgivers service eller håndtering av spørsmål knyttet til forsikringen kan du henvende seg til BNP Paribas Cardif Klagenemnd, Box 24 110, SE-400 22 Gøteborg, Sverige.

17. Skatt

Erstatning for tapt inntekt anses å erstatte løpende skattepliktig inntekt og er derfor skattepliktig etter skatteloven § 5-10. BNP Paribas Cardif skal levere en årlig oppgave på utbetalt skattepliktig forsikringserstatning til skattemyndighetene. Erstatning for varig skade i form av et engangsbeløp, er skattefritt.

18. Behandling av personopplysninger

Dine personopplysninger behandles av BNP Paribas Cardif og kan bli utlevert til og behandlet av et annet selskap innen konsernet BNP Paribas Cardif tilhører eller en samarbeidspartner av BNP Paribas Cardif, så vel innen som utenom EU- og EØS-området. Bakgrunnen for behandlingen er at personopplysningene er nødvendige for at BNP Paribas Cardif skal kunne inngå forsikringsavtale eller overholde plikter som foreligger i henhold til eksempelvis avtale, lov eller annet regelverk. Personopplysninger kan også komme til å behandles for forretnings- og produktutvikling samt for informasjons-, statistikk- og markedsføringsformål. Visse opplysninger, eksempelvis sensitive personopplysninger om din helse, kan bli innhentet og behandlet i sammenheng med risikobedømmelse eller skadebehandling. Personopplysninger kan i tillegg bli innhentet og behandlet for å forhindre bedrageri, hvitvasking eller terrorfinansiering. For å beskytte din personlige integritet kommer all behandling av personopplysninger til å skje med stor forsiktighet. Dine personopplysninger kommer derfor kun til å være tilgjengelig for personer som behøver opplysningene for å kunne utføre sitt arbeid og kun i den utstrekning som er nødvendig. BNP Paribas Cardif kan komme til å spille inn eller på annen måte dokumentere din telekommunikasjon med selskapet. BNP Paribas Cardif er personopplysningsansvarlig. Om du vil kontrollere hvilke personopplysninger som er registrert på deg, kan du henvende deg til BNP Paribas Cardif for et registerutdrag.

Du kan også begjære rettelse av feilaktige personopplysninger. Om du ikke ønsker å motta direkte markedsføring vedrørende nye forsikringsprodukter og tjenester må du skriftlig melde dette til BNP Paribas Cardif på adresse angitt nedenfor under pkt. 22.

19. Gjenkjøpsverdi

Forsikringen har ingen gjenkjøpsverdi og kan verken gis til eller brukes av andre. Du har ikke rett til å overdra, pantsette eller på annen måte disponere rettighetene etter forsikringen.

20. Gjeldende lov

For forsikringsavtalen gjelder det som står i disse vilkårene og lov om forsikringsavtaler i Norge (Lov 16. juni 1989 nr. 69, FAL) eller senere lovgivning som avløser denne. Behandlingen av personopplysninger er underlagt norsk og svensk lov, for øvrig skal norsk lov anvendes på forsikringsavtalen. All kommunikasjon skjer på norsk.

21. Garantiordning

Forsikringsgiver er medlem av norsk garantiordning for skadeforsikring. Ordningen omfatter samtlige deknninger under betalingsforsikringen med unntak av dekningen ved dødsfall.

22. Adresser

BNP Paribas Cardif i Norge: BNP Paribas Cardif, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo
BNP Paribas Cardif i Sverige: BNP Paribas Cardif, Box 24110, SE-400 22 Gøteborg, Sverige.
Komplett Bank: Komplett Bank ASA, Postboks 448, 1327 Lysaker

23. Definisjoner

Arbeidsledig/Permittert: Forsikredes arbeidsforhold har opphørt alene på grunn av arbeidsmangel etter utløpet av en oppsigelsestid minst svarende til lovens minstekrav eller at Forsikrede er helt permittert i henhold til gjeldende lovregler for permittering, for tiden permitteringslønnsloven av 6. mai 1986 nr. 22, og at Forsikrede er registrert ved NAV og mottar dagpenger uten innskrenkninger, og ikke utfører sitt Vanlige arbeid, annet arbeid som arbeidstaker eller deltar i annen inntekts- og avkastningsgivende virksomhet. Forsikrede har anledning til å arbeide maksimalt 20 prosent av Vanlig arbeidstid forut for Skadedato og likevel motta erstatning under forsikringen. Det er en forutsetning at arbeidet utføres i annet arbeid enn Forsikredes Vanlige arbeid.

Dødsfall: hvis Forsikrede dør i Forsikringsperioden

Fast ansatt: Fast ansettelse i minst 16 timers arbeid i uken som arbeidstaker. Arbeidstakere med tidsbestemt-, tilfeldig-, og sesongbetont arbeid, eller om arbeidet er tidsbegrenset på grunn av arbeidets særskilte karakter eller på noe annet sett periodevis, er ikke omfattet. Ansatte med eierinteresser i et foretak omfattes av forsikringen når det er minst én arbeidstaker uten eierinteresse i foretaket som har en arbeidstid og lønn i foretaket som utgjør 75 prosent eller mer av en full stilling.

Forsikrede: Den person hvis liv og helse denne forsikringen knytter seg til og som har søkt om og blitt godkjent for forsikringsdekningen. Forsikrede kalles "du/deg/din" i vilkåret.

Forsikringsavtalen: Avtale om kollektiv betalingsforsikring for kredittkort inngått mellom forsikringsgiver og forsikringstaker.

Forsikringsgiver: BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr. 516406-0567, og BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, org.nr. 516406-0559 svensk skade- og livsforsikringsselskap. Forsikringsgiver er underlagt tilsyn av Finansinspeksjonen i Sverige samt Finanstilsynet i Norge. Forsikringsgiver er representert i Norge gjennom deres norske filialer BNP Paribas Cardif Skadeforsikring NUF, org.nr. 992 001 720 og BNP Paribas Cardif Livsforsikring NUF, org.nr. 892 001 782, Munkedamsveien 35, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo. Generalagent for de norske filialene er Dag Mevold.

Forsikringsperiode: Den tidsperiode forsikringen gjelder for den enkelte forsikrede.

Forsikringstaker: Forsikringstaker er Komplett Bank ASA.

Forsikringstaker er underlagt tilsyn av Finanstilsynet i Norge.

Fullt arbeidsfør: Den som kan utføre sitt Vanlige arbeid uten innskrenkninger, og ikke har mottatt erstatning for sykdom og/eller ulykke i mer enn 30 dager sammenhengende i løpet av de siste 360 dagene før inntreden i den kollektive forsikringsavtalen

Fullt tap av arbeidsførhet: Sykdom eller ulykkesskade som inntreffer i løpet av forsikringsperioden og som fører til 100 % sykemelding og tap av arbeidsførhet, forutsatt:

- at denne uførheten fullstendig forhindrer Forsikrede fra å utføre sitt arbeid som fast ansatt eller selvstendig næringsdrivende, i hvilket tilfelle den selvstendig næringsdrivende – uansett om denne i egenskap av å være selvstendig næringsdrivende utfører et arbeid i mer eller mindre enn 16 timer i uken – ikke kan bistå, lede eller motta noen som helst betaling fra næringsvirksomhet,
- at Forsikrede ikke har annet inntektsbringende arbeid og
- at Forsikrede regelmessig og fortløpende behandles av en autorisert lege for den sykdom eller ulykkesskade som forårsaket uførhetstilstanden.

Fullt tap av arbeidsførhet omtales som Sykdom/ulykke i vilkåret.

Karensperiode: Tidsperioden som skal løpe fra Skadedato til Forsikrede har rett til erstatning.

Kritisk sykdom:

a. Hjerteinfarkt – det vil si død av en del av hjertets muskulatur som følge av utilstrekkelig blodforsyning godtgjort ved:

- en episode med typiske brystmerter,
- ferske elektrokardiografiske forandringer, og
- økning av hjerteenzymene.

b. Hjerneslag – det vil si en cerebrovaskulær hendelse som fører til permanent nevrologisk skade.

c. Kreft – Hver ondartet svulst som er positivt diagnostert med histologisk bekreftelse og karakterisert av en ukontrollert vekst av ondartede celler eller invasjon av vev. Begrepet ondartet svulst omfatter leukemi, lymfoma og sarcoma.

d. Nyresvikt – det vil si sluttstadiet i en kronisk irreversibel svikt av begge nyrens funksjon, som fører til at enten regelmessig dialyse eller nyretransplantasjon blir satt i verk.

e. Transplantasjon av stort organ – det vil si transplantasjon av hjerte, lever, lunge, pancreas eller benmarg.

f. Koronarsykdom behandlet med åpen hjertekirurgi – det vil si innsnevring eller tilstopping av minst to koronararterier, der behandlingen har vært innsetting av by-pass grafter gjennom åpning av brystkassen.

Kvalifiseringsperiode: Tidsperioden som må løpe fra forsikringens ikrafttredelse til Varslingsdato og/eller Skadedato før Forsikrede er berettiget til å fremsette krav om erstatning.

Kortavtale: Avtale om kredittkort mellom Komplett Bank og Forsikrede. Forsikringen opphører når kortavtalen opphører.

Månedlig erstatning: Sum som tilsvarer 5 % av Utestående saldo. Fra summen trekkes fra eventuelle misligholdte renter og avdrag. Månedlig erstatning som utbetales er alltid bruttobeløp før eventuell inntektskatt. En måned er i Forsikringsavtalen definert til 30 dager.

Reservasjon/Reservert

Under reservasjonstiden kan du si opp forsikringen ved Reservasjon. Om du ikke har sagt opp forsikringen under reservasjonstiden tilsluttes du til forsikringen.

Reservasjonstid: Periode på 90 dager fra forsikringens startdato hvor Forsikrede kan si opp forsikringen. Forsikrede blir ikke belastet premie i reservasjonstiden.

Selvstendig næringsdrivende: En person som arbeider minimum 16 timer per uke, men som ikke er registrert ved Arbeidstakerregisteret som arbeidstaker og som:

a. driver, leder eller bistår i driften av et foretak i Norge og betaler forskuddsskatt av sin arbeidsinntekt og/eller folketrygdavgift etter høy sats av denne etter folketrygdloven § 23-3,

b. utøver sitt daglige virke som ett av følgende

- dagmamma,
- jordbruker/bonde,
- fisker,

c. er deltaker i en sammenslutning eller ansvarlig selskap, utøver kontroll over et foretak, eller

d. arbeider i et foretak som på noe vis er forbundet (som angitt i skatteloven § 12-11) med noen som har kontroll over foretaket.

Skadedato:

Ved Fullt tap av arbeidsførhet: er den dagen som er første dag med 100 % sykemelding.

Ved Ufrivillig arbeidsledighet: er den dagen som NAV har godkjent som første dag med utbetalte dagpenger.

Ved Sykehusinnleggelse: Første dagen Forsikrede er innlagt på sykehus

Ved Kritisk sykdom: Den dato Forsikrede får diagnose for Kritisk sykdom

Ved Dødsfall er skadedato dødsfalldagen.

Sykdom/ulykke: Se Fullt tap av arbeidsførhet

Sykehusinnleggelse: hvis Forsikrede blir innlagt på sykehus i Forsikringsperioden (gjelder kun Selvstendig Næringsdrivende)

Ufrivillig arbeidsledighet: hvis Forsikrede blir helt og ufrivillig arbeidsledig eller permittert i Forsikringsperioden (Gjelder ikke selvstendig næringsdrivende).

Ulykkesskade: Ufrivillig skade på kroppen forårsaket av en plutselig og ytre begivenhet som inntreffer i Forsikringsperioden.

Utestående saldo: Det beløp, minus eventuelle misligholdte renter og avdrag, som gjenstår å betale i henhold til Kortavtalen.

Ved Fullt tap av arbeidsførhet: dagen før Skadedato

Ved Ufrivillig arbeidsledighet: dagen før Varslingsdato

Ved Sykehusinnleggelse: dagen før Skadedato

Ved Kritisk sykdom: Den dato Forsikrede får diagnose for Kritisk sykdom

Ved Dødsfall er skadedato dødsfalldagen.

Varslingsdato: Den dato Forsikrede varsles om og/eller får kjennskap til permittering/at arbeidsforholdet vil opphøre, eller mottar skriftlig oppsigelse

Vanlig arbeid: Det inntektsgivende arbeid som Fast ansatt eller Selvstendig næringsdrivende Forsikrede var beskjeftiget med umiddelbart forut for Skadedato

Vanlig arbeidstid: Den arbeidstiden NAV legger til grunn som vanlig arbeidstid etter folketrygdloven § 4-3 jf. forskrift om dagpenger under arbeidsløshet kapittel 11. Vanlig arbeidstid kan maksimalt være 40 timer per uke